

Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA
DI SECONDO GRADO PER LE SCIENZE UMANE I
SERVIZI E IL TURISMO**
in lingua italiana
“CLAUDIA de’ MEDICI”



Autonome Provinz Bozen - Südtirol
**OBERSCHULZENTRUM FÜR
SOZIALWISSENSCHAFTEN DIENSTLEISTUNGEN
UND TOURISMUS**
in italienischer Sprache
„CLAUDIA de’ MEDICI”

Tel. 0471 - 288085 – 281497 – 409917

Fax 0471 – 283168

E-mail: iiss.demedici@scuola.alto-adige.it

PEC: IS.DeMedici.Bolzano@pec.prov.bz.it

Website: <http://www.iiss-demedici.bz.it>

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe **5^aI Serale**
Indirizzo **Servizi commerciali**
Redatto il : **12 maggio 2023**

Indice

Composizione del Consiglio di Classe.....	3
Presentazione della Classe e suo excursus storico	4
Presentazione del profilo professionale.....	6
Obiettivi generali	7
Nuclei di particolare rilevanza pluridisciplinare.....	9
Verifica e valutazione.....	10
Attività extracurricolari	11
Prove Invalsi.....	11
Preparazione all'esame di Stato	12
Elenco degli Allegati	13

**QUADRO ORARIO SETTIMANALE DEL CORSO SERALE
CLASSE 5^a I - SERVIZI COMMERCIALI**

DISCIPLINE	1^a Annualità 2020-21	2^a Annualità 2021-2022	3^a Annualità 2022-2023
Lingua e letteratura italiana	3*	3*	3
Lingua Inglese	3*	2*	2
Tedesco II Lingua	3*	3*	3
Storia	1*	2*	2
Matematica	3*	3*	3
<i>Totale ore discipline comuni</i>	13	13	13
DISCIPLINE	1^a Annualità 2020-2021	2^a Annualità 2021-2022	3^a Annualità 2022-2023
Tecniche professionali	7	7	7
Tecniche di comunicazione	2	2	2
Diritto ed economia	3	3	3
<i>Totale ore discipline di indirizzo</i>	12	12	12
Tot. ore settimanali	25	25	25
Tot. ore annuali (35 settimane)	875	875	875

(*) Classe articolata

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

<i>Docente</i>	<i>Materia</i>	<i>Continuità 21-22 / 22-23</i>
Fattoretto Maria Laura	Lingua e letteratura italiana	Sì
Luterotti Katja	Tedesco Seconda lingua	Sì
Potenza Silvia	Lingua inglese	Sì
Fattoretto Maria Laura	Storia	Sì
Bertazzo Paolo	Matematica	Sì
Bittante Claudio	Tecniche di comunicazione	Sì
Piazzi Andrea	Tecniche professionali	Sì
Faustini Paolo	Diritto ed economia	Sì

Docente coordinatore: prof. Paolo Bertazzo

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE E SUO EXCURSUS STORICO

La classe è composta da ventitrè alunni; quasi tutti provengono da esperienze lavorative diverse e hanno ripreso il curriculum scolastico dopo un periodo, più o meno lungo, di interruzione.

Per quanto riguarda le materie Italiano, Storia, Tedesco, Inglese e Matematica la classe nei primi due anni di corso serale è stata "classe integrata", il primo anno con la classe terza dell'indirizzo Socio-Sanitario, il secondo con la classe quarta, sempre dell'indirizzo Socio-Sanitario.

Tredici alunni hanno frequentato questo corso serale per tre anni, quattro si sono aggiunti in quarta e sei in quinta; di questi ultimi, due alunni hanno già superato il numero massimo di assenze per poter essere scrutinati e due alunne sono arrivate nel corso di quest'anno scolastico da una scuola dello stesso indirizzo di studi.

Alunni dalla classe 3. (2020-2021)	Alunni dalla classe 4. (2021-2022)	Alunni dalla classe 5. (2022-2023)
13	4	6

Più dei due terzi degli alunni rientra nella fascia di età dei giovani adulti.

Età	N. Studenti
19-23	9
24-30	9
31-40	3
>40	2

Nel biennio finale gli alunni hanno mantenuto la continuità didattica in tutte le materie.

Gli alunni sono stati iscritti alla piattaforma "Google Classroom"; tramite essa si è venuta a creare spesso un'interazione tra insegnanti e alunni con invio e restituzione di materiale didattico e compiti. Nel corso dell'anno scolastico 2020-21, durante il periodo di interruzione dell'attività didattica, le lezioni si sono svolte dal lunedì al venerdì dalle 19.00 alle 22.00 su Meet e su Zoom.

La classe è un gruppo eterogeneo per storia personale (alcune alunne hanno famiglia e figli, alcuni alunni provengono da Paesi non appartenenti alla Comunità europea) e per pregressi percorsi scolastici (alcuni alunni hanno un'istruzione scolastica superiore non completata e alcuni hanno frequentato tutti e tre gli anni di questo corso serale). Quasi tutti durante il giorno svolgono o hanno svolto nel corso dell'anno, anche per periodi prolungati, attività lavorativa continuativa.

Molti alunni, nonostante gli impegni lavorativi e famigliari, sono riusciti ad affrontare il percorso scolastico con continuità e costanza; altri tuttavia, soprattutto nel pentamestre, hanno frequentato in modo irregolare e alcuni hanno privilegiato lo studio di alcune materie trascurandone altre.

Alcuni alunni di madrelingua non italiana presentano ancora difficoltà linguistiche sia per quanto riguarda l'esposizione scritta sia per quella orale.

Durante l'anno scolastico c'è stato un buon rapporto di collaborazione tra insegnanti e molti alunni che hanno frequentato con assiduità, hanno dimostrato interesse e impegno in tutte le materie e hanno partecipato attivamente alle lezioni; non è stato tuttavia così per alcuni studenti, i quali hanno frequentato in modo irregolare e, anche quando c'erano, hanno spesso rinunciato a essere coinvolti in classe durante le lezioni.

Molti studenti quindi grazie alla loro serietà, al loro impegno e alla loro caparbia sono riusciti a raggiungere risultati sufficienti o persino buoni; altri invece o a causa del loro scarso impegno o per il quasi totale disinteresse in alcune materie o per la frequenza irregolare o per oggettive difficoltà linguistiche, non hanno ancora conseguito risultati sufficienti in alcune materie.

Permangono in alcuni dei limiti nei risultati di apprendimento con lacune in qualche ambito non ancora colmate o con capacità non del tutto sviluppate.

Alla fine del percorso di studi secondari alcuni alunni hanno talvolta faticato a maturare le proprie capacità critico-concettuali, lasciando spazio in qualche caso ad uno studio mnemonico.

Durante le spiegazioni gli insegnanti hanno sempre cercato di semplificare la trattazione degli argomenti e hanno sempre cercato di indirizzare la classe all'acquisizione di un razionale metodo di lavoro con una continua ripetizione dei contenuti, metodo fondamentale in un corso serale; grazie a questo alcuni alunni sono in grado di stabilire pertinenti collegamenti concettuali pluridisciplinari e opportuni confronti tematici, anche se non sempre sono in grado di utilizzare

con la dovuta coerenza dati e riferimenti culturali per rafforzare gli argomenti di discussione.

In conclusione si può quindi affermare che la maggior parte degli alunni si è impegnata in modo costante, che alcuni studenti si sono anche distinti per impegno e profitto, mentre altri non hanno ancora raggiunto risultati soddisfacenti.

PRESENTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale di uscita opera in aziende di varia natura, sia in campo industriale sia nei servizi. Il settore di lavoro – che è nell'ambito della funzione amministrativa aziendale, con apertura agli aspetti organizzativo-gestionali – richiede conoscenze tecniche e di procedure economico-finanziarie, conoscenze che consentono di orientare la gestione futura attraverso processi revisionali; è inoltre in grado di supportare i processi direzionali attraverso competenze relative:

- alla gestione del sistema informativo-contabile aziendale;
- alla programmazione e gestione del sistema di controllo aziendale;
- all'utilizzo di strumenti di bilancio.
- Utilizzo di strumenti di marketing del territorio

OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali consistono nel fornire agli alunni una preparazione culturale di base che consenta loro di acquisire:

- 1 gli strumenti per inserirsi adeguatamente nella realtà attuale;
- 2 comportamenti coscienti nelle relazioni interpersonali e sociali;
- 3 competenze professionali adeguate alle esigenze dell'attuale mondo del lavoro.

Tutte le discipline concorrono al conseguimento delle finalità n. 1 e n. 3 attraverso:

- a) il potenziamento delle capacità di decodificazione di testi letterari, di testi di carattere commerciale, economico-giuridico, amministrativo-aziendale (anche complessi in lingua italiana, più semplici in lingua tedesca e inglese) attraverso la corretta comprensione del lessico specifico d'ogni ambito disciplinare con particolare riferimento al sottocodice amministrativo-aziendale, giuridico-economico, scientifico (limitatamente al sottocodice commerciale per quanto riguarda la lingua inglese);
- b) il potenziamento delle capacità di produzione scritta ed orale, corretta dal punto di vista sintattico e lessicale e rispondente alle diverse esigenze, anche di tipo professionale;
- c) il potenziamento della capacità di risolvere in maniera autonoma problemi di natura storica, economico-giuridica, amministrativo-aziendale, matematica, scientifica in generale.

COMPETENZE

In relazione al punto a) gli alunni sono sufficientemente in grado di:

- leggere selettivamente i diversi tipi di testo;
- prendere appunti e riutilizzarli
- applicare analisi tematiche, stilistiche, narratologiche limitatamente a testi della letteratura italiana;
- comprendere e riassumere brevi testi scritti in Lingua inglese e tedesca;
- comprendere testi anche professionali in Lingua inglese e tedesca;
- comprendere testi di natura economica (bilancio, relazione di gestione);
- interpretare bilanci d'esercizio attraverso l'analisi di indici.

In relazione al punto b) gli alunni, eventualmente utilizzando anche gli strumenti informatici sono sufficientemente in grado di:

- esporre la propria opinione, motivandola;
- produrre testi, commenti e rielaborazioni;
- sostenere semplici conversazioni su argomenti generali e specifici all'indirizzo professionale in lingua inglese e tedesca;
- gestire corrispondenza e materiale commerciale in Lingua inglese e tedesca.

In relazione al punto c) gli alunni sono in grado di:

- analizzare e comprendere le problematiche relative all'organizzazione e gestione delle imprese industriali sotto forma societaria;
- conoscere i sistemi contabili;
- conoscere i principali contratti e le procedure fallimentari;
- analizzare le soluzioni ottenute e saperle verificare;
- costruire un modello di spiegazione storiografica;
- individuare l'intreccio dei fattori individuali e sociali nella formazione di una personalità letteraria.

METODOLOGIE

Al fine di personalizzare il percorso gli insegnanti, accanto alla lezione frontale, hanno attivato sportelli individuali o a piccoli gruppi omogenei; hanno inoltre messo a disposizione on-line materiale didattico e approfondimenti.

NUCLEI TEMATICI DISCIPLINARI

Per la presentazione dei nuclei tematici relativi a ciascuna disciplina si rinvia ai documenti riportati negli allegati.

NUCLEI DI PARTICOLARE RILEVANZA PLURIDISCIPLINARE

MATERIE COINVOLTE	NUCLEI
Tecniche professionali - Tecnica di comunicazione Inglese L3 - Diritto-economia	Business plan – Marketing e comunicazione aziendale, the marketing mix - Il sistema tributario italiano - Il lavoro subordinato e i contratti di lavoro speciali.
Educazione civica-Inglese L3	The African continental free trade area
Storia – Tedesco L2	Guerra fredda e muro di Berlino
Tecniche professionali dei servizi commerciali - Tecniche di comunicazione - Lingua Inglese, Storia	Immagine aziendale-Comunicazione pubblicitaria.
Storia - Letteratura - Tecniche di comunicazione - Tedesco L2- Inglese L3	La comunicazione nell' età contemporanea. Comunicazione pubblicitaria.
Lingua inglese - Storia, Educazione civica, Tedesco L2 - Diritto-economia	Inquinamento e tutela del patrimonio ambiente. L'articolo 9 della costituzione.
Storia- Italiano - Tedesco L2- Diritto-economia	Storia e memoria - Il nazismo e il programma TV (spettacolo teatrale "Impronte dell'anima"); docufilm "Bandite" sulla Resistenza italiana, Franz Thaler. La costituzione repubblicana: i principi fondamentali - le norme in materia di lavoro.
Inglese - Tedesco L2	Il muro di Berlino, i diritti umani e civili.
Tedesco L2 – Inglese - Diritto-economia	Gender Pay Gap - L'articolo 37 della costituzione.

EDUCAZIONE CIVICA

Per l'insegnamento trasversale di Educazione civica sono state coinvolte le seguenti discipline:

- Storia
- Tedesco seconda lingua
- Inglese
- Diritto ed economia
- Tecniche professionali dei servizi commerciali

Le tematiche affrontate hanno riguardato in particolare gli ambiti

- Costituzione (diritto, legalità e solidarietà)
- Cittadinanza digitale
- Sicurezza in azienda
- Sviluppo sostenibile

Si rinvia alla tabella dell'allegato 5 nella quale sono riportati in dettaglio, oltre alle materie di insegnamento, gli obiettivi in termini di conoscenze e abilità, i metodi e le attività svolte

VERIFICA E VALUTAZIONE

Gli insegnanti hanno utilizzato nel corso dell'anno tipologie diverse di verifica. Gli strumenti di valutazione fanno riferimento alle seguenti strutture.

- Colloquio
- Compiti in classe

- Test a risposta singola
- Test a risposta multipla
- Test a risposta aperta
- Test a completamento
- Test vero/falso
- Analisi dei documenti
- Osservazione diretta

Tutti gli insegnanti hanno adottato la griglia di valutazione predisposta nel P.T.O.F. d' Istituto.

Per la valutazione finale si è tenuto conto anche dell'impegno, della continuità nell'applicazione, dei progressi compiuti in relazione al punto di partenza, delle capacità complessive e della partecipazione al dialogo educativo.

ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI

La classe ha partecipato quest' anno alle seguenti attività extracurricolari:

- "Corso base di primo soccorso per l'abilitazione al ruolo di addetto al primo soccorso in azienda" in collaborazione con la Croce Rossa Italiana. Il corso si è svolto in presenza i giorni 7, 8, 14 e 15 febbraio 2023; il 15 febbraio gli alunni hanno anche sostenuto un test conclusivo.
Il percorso formativo rientrava tra le attività previste nella programmazione dell'insegnamento trasversale di Educazione Civica, per l'ambito "Sicurezza in azienda".
- In data 10-11-2022 la classe ha assistito allo spettacolo teatrale "Impronte dell'anima" presso il Teatro Stabile di Bolzano.
- In data 24 aprile 2023 la classe ha partecipato, presso l'IISS "Claudia de' Medici", alla proiezione del film "Bandite" da un'idea di Alessia Proietti per un approfondimento della festività del 25 aprile
- Incontro formativo con il l'associazione AIDO presso l'IISS "Claudia de' Medici" di Bolzano (24 gennaio 2023)

PROVE INVALSI

E' previsto che gli alunni sosterranno le prove Invalsi nelle seguenti date:

- Italiano: lunedì 22 maggio 20.30
- Matematica: martedì 23 maggio ore 18.30
- Inglese: giovedì 25 maggio ore 19.00 inglese 5I

Sono inoltre previste le seguenti prove di recupero per gli alunni che potrebbero avere avuto oggettivi impedimenti nel sostenere le prove nelle date già calendarizzate:

- Italiano: martedì 30 maggio ore 19.00
- Matematica: mercoledì 31 maggio ore 19.00
- Inglese: lunedì 05 giugno ore 19.00

La partecipazione è obbligatoria ai fini dell'ammissione all'Esame di Stato (OM 45/2023).

PREPARAZIONE ALL'ESAME DI STATO

Nel corso dell'anno scolastico si sono svolte le simulazioni delle prove dell'Esame di Stato nelle seguenti date:

- Prima prova: 13 aprile 2023
- Seconda prova: 18 aprile 2023
- Terza prova: 28 marzo 2023

PCTO E/O RELAZIONE SU UNA ESPERIENZA LAVORATIVA DEGLI STUDENTI PER IL COLLOQUIO ORALE

Gli studenti potranno esporre mediante una breve relazione, anche con modalità multimediali, una propria esperienza di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) svolta nel loro precedente percorso di studi

I corsisti del Serale che non hanno svolto i PCTO potranno valorizzare nel loro elaborato "il patrimonio culturale della persona a partire dalla sua storia professionale e individuale" e favorire "una rilettura biografica del percorso anche nella prospettiva dell'apprendimento permanente."

Sulla scorta della prassi pregressa riguardante l'istruzione degli adulti, il Consiglio di Classe ha suggerito agli studenti di relazionare separatamente sulle proprie esperienze lavorative.

La relazione avrà lo scopo di informare sull'esperienza svolta, di dimostrare le capacità di riflessione e di rilettura dei propri vissuti lavorativi, mettendone in luce le connessioni con il percorso di studi seguito e con le scelte future.

ELENCO ALLEGATI

Allegato 1

Programmi svolti, Nuclei tematici disciplinari e relazioni finali delle singole materie

Allegato 2

Testi della Simulazione, griglie di valutazione della Prima prova scritta dell'Esame di Stato

Allegato 3

Testo della Simulazione e griglia di valutazione della Seconda prova scritta dell'Esame di Stato

Allegato 4

Testo della Simulazione e griglia di valutazione della Terza prova scritta dell'Esame di Stato

Allegato 5

Obiettivi di apprendimento, attività e discipline coinvolte nell'insegnamento trasversale di Educazione civica

Il Documento è stato condiviso e approvato in tutte le sue parti, compresi gli allegati 1, 2, 3,4 e 5 e infine sottoscritto dagli insegnanti del Consiglio di Classe nella riunione del 12 maggio 2023.

<i>Materie</i>	<i>Docenti</i>	<i>Firma</i>
Italiano e storia	Fattoretto Maria Laura	
Tedesco seconda lingua	Luterotti Katja	
Inglese	Potenza Silvia	
Matematica	Bertazzo Paolo	
Diritto ed economia politica	Faustini Paolo	
Tecniche professionali	Piazzi Andrea	
Tecnica di comunicazione	Bittante Claudio	

Bolzano, 12 maggio 2023

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Andrea Pedevilla