

**Istituto di Istruzione secondaria di secondo grado per le Scienze umane e per i Servizi
"Claudia de' Medici"
Bolzano**



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe V A

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Anno scolastico 2023/2024

Sommario

PARTE I: PRESENTAZIONE DELL'INDIRIZZO

<i>Profilo professionale dell'indirizzo di studi</i>	4
<i>Area di Istruzione specializzante: Profilo indirizzo "Servizi commerciali"</i>	Errore. Il segnalibro non è definito.

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

<i>Profilo della Classe</i>	6
<i>Elenco delle materie e dei Docenti del Consiglio di Classe nel triennio</i>	6

PARTE III: PERCORSO FORMATIVO

<i>Obiettivi di apprendimento comuni</i>	8
<i>Metodologie di insegnamento adottate nell'attività didattica</i>	8
<i>Strumenti di lavoro utilizzati nell'attività didattica</i>	9
<i>Valutazione e Verifiche</i>	9
<i>Attività di recupero</i>	10
<i>Attività extra curricolari</i>	10
<i>Attività legate ai percorsi pluridisciplinari</i>	10
<i>Attività legate ai moduli di Educazione civica svolti</i>	10
<i>Percorsi pluridisciplinari</i>	11
<i>Attività di Educazione Civica</i>	13
<i>PCTO</i>	15
<i>Programmazione per l'Esame di Stato</i>	16

PARTE IV: PROGRAMMAZIONI DIDATTICHE

<i>Lingua e letteratura italiana</i>	18
<i>Tedesco L2</i>	22
<i>Lingua inglese</i>	26
<i>Storia</i>	28
<i>Matematica</i>	30
<i>Scienze motorie</i>	32
<i>Religione</i>	33
<i>Tecniche professionali dei servizi aziendali</i>	34

Diritto e Economia politica..... 36

Tecniche di comunicazione..... 388

PARTE V: FIRME

ALLEGATI

Simulazione prima prova scritta - Italiano

Griglia di valutazione prima prova scritta

Simulazione seconda prova scritta - Tecniche professionali dei servizi aziendali

Griglia di valutazione seconda prova scritta

Simulazioni terza prova scritta - Tedesco L2

Griglia di valutazione terza prova scritta

Profilo professionale dell'indirizzo di studi

Area di Istruzione Generale: risultato di apprendimento degli Insegnamenti Comuni agli Indirizzi del settore "Servizi"

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti di seguito specificati in termini di competenze.

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua tedesca e inglese per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali.
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che
- riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona,

dell'ambiente e del territorio.

- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Area di Istruzione specializzante: Profilo indirizzo "Servizi commerciali"

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Profilo della Classe

Dati generali della classe

La classe risulta così composta: 9 elementi (6 allievi e 3 allieve), dei quali 8 provenienti dalla 4A e 1 ripetente la classe quinta.

Nel corso dei 5 anni la composizione della classe si è molto modificata avendo avuto un percorso complesso a causa di inserimenti decisamente problematici e solo 4 studenti della classe prima hanno concluso il percorso.

Il gruppo classe comprende degli alunni con bisogni educativi speciali.

La classe appartiene a una classe integrata (5D) con la quale ha svolto il maggior numero di ore settimanali tranne quelle di indirizzo in cui hanno lavorato separatamente.

Andamento educativo-didattico della classe

Durante l'anno scolastico la classe ha interagito in modo propositivo nelle varie discipline; solo alcuni si sono dimostrati a volte troppo passivi o disinteressati alle tematiche proposte. Nel corso dell'anno sono emerse assenze strategiche.

Livello di preparazione raggiunto

La situazione di partenza della classe ha evidenziato livelli mediamente sufficienti, ma differenziati in relazione all'impegno, alla partecipazione e alle attitudini di ogni singolo alunno. Le competenze di base sono differenti anche per la complessità linguistica che emerge in un gruppo classe dove più della metà è composta da studenti con background migratorio. Complessivamente adeguato, anche se differenziato e per pochi discontinuo, l'impegno nello studio. Nonostante ciò alcuni hanno evidenziato impegno e costanza nel superare le difficoltà di base, ottenendo risultati soddisfacenti. Eterogenee le attitudini evidenziate dalla classe in ordine all'analisi, alla sintesi ed ai collegamenti nonché alla rielaborazione personale ed alla piena autonomia nello studio. Gli obiettivi formativi, sono stati raggiunti da quasi tutta la classe, evidenziando un livello mediamente discreto; alcuni alunni hanno mostrato poco interesse per alcune discipline.

Elenco delle materie e dei Docenti del Consiglio di Classe nel triennio

Materia	Docente	3[^]	4[^]	5[^]
Lingua e letteratura italiana/Storia	Grassiccia Rita	X	X	X
Tedesco L2	Candotti Barbara			X
Lingua inglese	Pignatello Maria	X	X	X
Matematica	Micillo Maria Giustina		X	X
Scienze motorie e sportive	Amato Filomena	X	X	X
Religione	Tripodo Sergio	X	X	X

Tecniche professionali dei servizi aziendali	Caldarella Giuseppina	X	X	X
Discipline giuridiche e economiche	Savini Santa		X	X
Tecniche di comunicazione	Palmisano Gaia (suppl. Dalila Nobile)			X
Sostegno	Leoni Morena			X

PARTE III: PERCORSO FORMATIVO

Obiettivi di apprendimento comuni

Secondo le Indicazioni provinciali per la definizione dei curricoli, che assegna grande rilevanza alle competenze trasversali e alla Raccomandazione n. 12/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo così come recepita nel nostro ordinamento dal regolamento sull'obbligo d'istruzione, si sono anzitutto individuati i seguenti obiettivi comuni a tutte le discipline:

Obiettivi Comunicativi

- Saper esporre in modo chiaro, corretto e coerente i vari contenuti disciplinari usando i linguaggi specifici e rapportandosi ad interlocutori diversi.
- Saper produrre in modo chiaro, corretto e coerente testi scritti per esporre o argomentare sui problemi presentati dalle varie discipline esponendo e motivando le proprie valutazioni.
- Conoscere le tecniche comunicative e usarle per produrre testi orali e scritti interdisciplinari o per presentare la soluzione di problemi e casi aziendali.

Obiettivi Cognitivi

- Conoscere i contenuti tipici delle varie discipline culturali e professionali e riutilizzarli in situazioni note e nuove.
- Applicare i contenuti e le conoscenze acquisite in modo corretto ed autonomo per risolvere problemi ed elaborare progetti e soluzioni di casi, utilizzando anche gli strumenti informatici.
- Analizzare i fenomeni, i problemi ed i casi proposti utilizzando le conoscenze, le competenze e le abilità tipiche dell'area culturale, d'indirizzo e professionale.
- Saper sintetizzare in modo corretto le informazioni ed i contenuti appresi e riutilizzarli autonomamente nei lavori disciplinari, interdisciplinari, relativi alle varie aree.
- Saper esprimere valutazioni su eventi, casi e problemi scegliendo gli opportuni strumenti comunicativi e professionali.

Obiettivi Formativi

- Avere consapevolezza e coscienza delle proprie capacità, abilità e attitudini
- Saper essere flessibili e disponibili al cambiamento
- Sapersi impegnare a fondo per raggiungere un obiettivo
- Saper sviluppare adeguate doti di precisione, attenzione e concentrazione
- Saper essere consapevoli dell'importanza di un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo e al senso della misura
- Saper essere consapevoli del proprio ruolo e dell'importanza dell'essere affidabili
- Rispettare gli altri e i loro diritti, le diversità, siano esse fisiche, sociali, ideologiche, d'opinione, culturali, religiose, etniche.

Metodologie di insegnamento adottate nell'attività didattica

Gli insegnanti hanno utilizzato la lezione frontale integrata con la lezione interattiva e in alcune discipline l'utilizzo sistematico dei laboratori. Si è fatto ricorso ai lavori di gruppo, alle analisi critiche guidate, all'analisi di casi pratici. Le studentesse e gli studenti sono stati sollecitati ad utilizzare mezzi multimediali per presentare i loro approfondimenti.

Strumenti di lavoro utilizzati nell'attività didattica

Per quanto riguarda i materiali di supporto ai contenuti si è fatto uso, principalmente, dei libri di testo, integrati comunque con dispense e appunti, di testi normativi, sussidi audiovisivi, articoli di giornali, riviste e internet.

Per alcune discipline si è utilizzato il laboratorio informatico.

Valutazione e Verifiche

La valutazione

Il percorso seguito dall'Istituto in merito alla valutazione è stato individuato con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza del processo valutativo in tutte le sue fasi, in modo da permettere allo studente ed alla propria famiglia di conoscere sempre, se lo desidera, la sua posizione nel percorso di apprendimento.

Valutazione in ingresso

Vista la continuità didattica garantita dalla maggior parte dei docenti facenti parte del CdC, prima di programmare il percorso didattico, solo alcuni di loro hanno effettuato una rilevazione della situazione in ingresso degli studenti allo scopo di rilevare il livello di partenza e i bisogni formativi e, di conseguenza, di adeguare la programmazione alle reali esigenze degli studenti.

Valutazione in itinere

La valutazione in itinere è stata quella che nell'arco dell'anno lo studente ha mostrato di acquisire relativamente a:

- conoscenze
- capacità
- competenze

La scala di valutazione viene espressa con voti da 4 a 10 decimi con sufficienza a 6 decimi.

Strumenti utilizzati per la verifica

Gli insegnanti hanno fatto ricorso a diverse tipologie di verifica:

- colloqui orali
- test scritti a risposte multiple e a domande aperte
- trattazione sintetica di un argomento
- esercitazioni
- risoluzione di casi pratici
- analisi guidata di testi
- prove di comprensione di testi
- temi in classe
- presentazioni multimediali
- ricerche

Valutazione sommativa

Si è tenuto conto delle conoscenze, delle competenze e delle capacità acquisite, della partecipazione e dell'impegno dimostrati, del progresso ottenuto rispetto alla situazione iniziale e dell'assiduità nella frequenza.

Griglia di valutazione

Per quanto riguarda la definizione dei voti si è adottata la scala numerica da quattro a dieci decimi (con i corrispondenti livelli di rendimento), utilizzando le tabelle di valutazione previste per le singole discipline.

Attività di recupero

Sono state attivate attività formative di recupero in itinere e indicazioni sui piani di studio autonomi.

Attività extra curricolari

La classe, durante il quinto anno, ha partecipato alle iniziative culturali e sociali proposte dall'Istituto e di seguito elencate:

- Percorso al buio presso il Blindenzentrum (2 ore)
- Incontro informativo sulle attività dell'AIDO (2 ore)
- Incontro informativo sulle attività dell'ADMO (2 ore)
- Incontro con l'azienda DESPAR (2 ore)
- Corso di primo soccorso (6 ore)

Attività legate ai percorsi pluridisciplinari¹

- Visita guidata alle trincee della Prima Guerra Mondiale (Naggià Grom) (intera giornata)
- Due incontri online con gli analisti dell'ISPI sulla tematica: Israele-Hamas – capire il conflitto e Israele-Hamas: le possibili evoluzioni del conflitto (2 ore)
- Rappresentazione teatrale "Le impronte dell'anima" (2 ore)
- Visita guidata al Vittoriale degli italiani (casa di Gabriele D'Annunzio) (intera giornata)
- Visione film "Io ci sono" (2 ore)
- Incontro con docente volontaria della ong Mediterranea impegnata nel sostegno della popolazione ucraina (2 ore)
- Visione film in lingua inglese "Pearl Harbour" (3 ore)
- Visita guidata al Monumento in Piazza Vittoria (storia locale) (2 ore)
- Visita al Dokuzentrum (Norimberga), al Germanisches Nationalmuseum (Norimberga) e al campo di concentramento di Dachau
- Visita a Piazza Tribunale e analisi del bassorilievo (1 ora)

Attività legate ai moduli di Educazione civica svolti²

- Visione film "C'è ancora domani" presso il Filmclub (2 ore)
- Visione film "Nomadland" (2 ore)
- Visione docu-film "Bandite" (1 ora)
- Conferenza della Polizia di Stato dedicata alla violenza di genere e ai suoi risvolti penali (2 ore)
- Incontro informativo sulle attività di GEA (3 ore)

¹ Sono parte integrante dei percorsi pluridisciplinari della classe 5^a

² Sono parte integrante dei percorsi di educazione civica della classe 5^a

Percorsi pluridisciplinari

I docenti del Consiglio di Classe hanno sempre cercato di operare in un'ottica inter/pluridisciplinare sollecitando in classe, ove possibile, collegamenti con altre discipline. Tuttavia non sono stati effettuati numerose connessioni interdisciplinari a causa della difficoltà a pianificare, organizzare e valutare tali nodi in un percorso di studi che prevede numerose ore nelle caratterizzanti materie di indirizzo, prevalentemente tecniche.

Tematiche	Discipline coinvolte	Argomento
FOCUS A – Guerre del presente e del passato	Lingua e letteratura italiana	Ungaretti e la guerra La guerra, La Resistenza, la nascita della Repubblica (Restare uomini in tempi inumani): testi scelti di Pavese, Fenoglio, Levi
	Storia	Le guerre del Novecento La guerra di liberazione: guerra giusta? La bomba atomica: l'evoluzione delle armi Le guerre di oggi: Ucraina; Palestina – Israele (approfondimenti con esperti esterni)
	Tedesco L2	Deutschland und der Zweite Weltkrieg
	Lingua inglese	WWI – WWII – The Israeli-Palestinian conflict
	Tecniche amministrative dei servizi commerciali	Le conseguenze economiche della guerra in Ucraina
	Scienze giuridiche	Crescita e sviluppo
	Tecniche di comunicazione	I media digitali e loro funzione nel racconto delle guerre del presente (il caso della "primavera araba", la guerra in Ucraina e Palestina)
FOCUS B – La propaganda	Storia	La ricerca e l'organizzazione del consenso: Consenso, propaganda e culto della personalità La propaganda di guerra
	Tedesco L2	Propaganda im Dritten Reich- wie der Nationalsozialismus seine Ideologie sowohl in der Schule als auch auf der Straße propagandiert- Manipulation der Jugend
	Lingua inglese	Marketing and marketing mix
	Tecniche amministrative dei servizi commerciali	Marketing mix
	Scienze giuridiche	La cittadinanza digitale

	Tecniche di comunicazione	La propaganda e la sua evoluzione attraverso i manifesti, la comunicazione ideologica nel futurismo e sue rappresentazioni grafiche / stilistiche La censura e il pluralismo dell'informazione come strumento di democrazia
FOCUS C – Le crisi economiche	Storia	La crisi del 1929: I meccanismi finanziari La risposta di Roosevelt alla crisi: New Deal La Grande Recessione del 2008
	Lingua inglese	The Great Depression – The New Deal
	Tecniche amministrative dei servizi commerciali	La crisi finanziaria del 2007-2009
	Scienze giuridiche	Informazione su occupazione e povertà
	Tecniche di comunicazione	La crisi economia del 2008, la perdita della casa e la riorganizzazione attraverso la rete e i social media: il caso "Nomadland"

Attività di Educazione Civica

L'art. 2, co. 1, del D.M. n. 35 del 22 giugno 2020, Linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica, ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 agosto 2019, n. 92 dispone che le istituzioni scolastiche del sistema nazionale di istruzione definiscono, in prima attuazione, il curricolo di educazione civica, tenendo a riferimento le Linee guida, indicando traguardi di competenza, i risultati di apprendimento e gli obiettivi specifici di apprendimento, in coerenza ed eventuale integrazione con le Indicazioni nazionali per il curricolo delle scuole dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione, nonché con il documento Indicazioni nazionali e nuovi scenari e con le indicazioni nazionali per i licei e le linee guida per i tecnici ed i professionali vigenti. I collegi dei docenti integrano i criteri di valutazione degli apprendimenti allegati al PTOF con specifici indicatori riferiti all'insegnamento dell'educazione civica. Formare il cittadino responsabile e attivo significa non solo insegnare le norme fondamentali degli ordinamenti di cui siamo parte, ma anche aiutare i ragazzi a trovare dentro di sé e nella comprensione degli altri, nella storia e nella cronaca, le basi affettive ed etiche da cui dipendono sia il rispetto delle norme esistenti, sia l'impegno a volerne di migliori.

Tematiche	Discipline coinvolte	Argomento
FOCUS A – La figura della donna dal '900 ad oggi	Lingua e letteratura italiana	Lettura integrale: "Oliva Denaro" di Viola Ardone "Libere sempre" di Marisa Ombra Video e approfondimenti
	Storia	Il ruolo delle donne in tempi di guerra La Resistenza è "anche" donna Video: "Bandite"
	Tedesco L2	Rollenverteilung in der heutigen Gesellschaft und früher Rolle der Frau und des Mädchens und Rolle des Mannes im Dritten Reich- auch innerhalb der Propaganda Das weibliche Geschlecht im Recht auf Bildung- Afghanistan, Pakistan, Iran- Recht auf Bildung (Malala) Frauen, die Geschichte geschrieben haben (Einzelarbeiten) Stereotypen und Vorurteile
	Inglese	Shotgun marriage in the USA in the 70's
	Scienze giuridiche	La sospensione del rapporto di lavoro
	Tecniche di comunicazione	Stereotipi di genere nei mass media (ruolo dell'influencer marketing)

FOCUS B - Cittadinanza digitale	Lingua inglese	The data economy
	Tecniche amministrative dei servizi commerciali	Cittadinanza digitale Il bisogno di ammirazione e l'analfabetismo emotivo: gli aspetti negativi dei social Fomo e gli aspetti positivi della tecnologia
	Scienze giuridiche	Documenti informatici e firma digitale. L'identità trafugata.
	Tecniche di comunicazione	Attivismo digitale (mediattivismo)
FOCUS C – Diritti e Costituzione	Lingua e letteratura italiana	Piero Calamandrei e il discorso sulla Costituzione
	Storia	Le opzioni e i diritti nella questione "tirolese" Il voto alle donne e l'Assemblea costituente Analisi dei primi 12 articoli della Costituzione: in particolare art.2,3,11
	Tedesco L2	Das Recht auf Bildung (italienische Verfassung, Menschenrechte, Kinderrechte) Recht auf Unterricht in der Muttersprache- Lex Gentile und Katakombenschulen Recht auf Gleichheit (art. 3 ital. Verfassung)
	Lingua inglese	Comparing constitutions: The Magna Carta, UK Constitution, US Constitution US Constitution: The Preamble
	Scienze giuridiche	Libertà e uguaglianza. Artt. 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21 Costituzione.
	Tecniche di comunicazione	Il cambio dei paradigmi lavorativi / da dipendenti a risorse umane

PCTO

Il progetto pluriennale dei Percorsi per le Competenze trasversali e per l'Orientamento inizia dal terzo anno, offrendo agli studenti la possibilità di conoscere e fare un'esperienza lavorativa e professionale presso le aziende del territorio. Nel percorso lo studente è seguito sia da un tutor scolastico sia da un tutor aziendale che collaborano affinché lo studente non solo operi sfruttando le competenze acquisite a scuola, nel contesto formale, ma venga coinvolto significativamente in un processo di apprendimento permanente in contesti non formali e informali. Come ulteriore valore aggiunto, i PCTO sono fortemente vocati a incrementare la motivazione allo studio in quanto facilitano il successo formativo, agevolano l'orientamento e creano aspettative positive verso il mondo del lavoro.

Anno	Unità didattiche/Ore	Sede/Aziende
Terzo anno	28 unità didattiche di preparazione e 30 ore di simulazione aziendale	Cooperdolomiti
Quarto anno	13 unità didattiche di preparazione, 130 ore di tirocinio e un incontro di feedback finale	EBITmax srl Cooperdolomiti Alpha & Beta Cooperativa STAR7 S.p.a. LearningCenter Automobile Club Bolzano Sabrina Cressotti Assicurazione
Quinto anno	100 ore di tirocinio	Norimberga (Germania), in vari settori

In coerenza con quanto previsto dall'ordinamento degli istituti professionali, che richiama l'attenzione sullo sviluppo di organici collegamenti con il mondo del lavoro e delle professioni, i PCTO sono stati svolti regolarmente.

Per ogni studente si è cercato l'inserimento lavorativo più adatto alle sue competenze, tenendo presente l'importanza delle lingue. Il tutoraggio degli stages, la valutazione da parte dei datori di lavoro e il feedback finale hanno dimostrato che i risultati conseguiti dagli studenti sono positivi, ottimi in alcuni casi.

Programmazione per l'Esame di Stato

A partire dalla Normativa vigente (OM 55 del 22 marzo 2024), la classe ha svolto simulazioni di prima, seconda e terza prova e colloquio d'esame.

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Stato. Le verifiche scritte effettuate nel corso dell'intero anno scolastico hanno ricalcato le tipologie di verifica previste dall'Esame di Stato.

Le simulazioni delle varie prove sono state svolte secondo il seguente calendario:

Prima prova scritta del 3 Aprile 2024:

Materia coinvolta: Lingua e letteratura italiana

Tipologia: tutte le tipologie previste dalla normativa vigente, a scelta individuale (Tracce 2022)

Ore a disposizione: 6

Seconda prova scritta dell'8 Aprile 2024 e del 23 Maggio 2024:

Considerato che solo nel vigente anno scolastico, la Provincia di Bolzano ha recepito il decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62 concernente "Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107", gli studenti hanno sostenuto la simulazione della seconda prova secondo la normativa vigente, nonostante il loro percorso di studi.

Trattandosi di un'unica prova integrata, con una "cornice nazionale generale di riferimento" che indica la tipologia della prova da costruire, tra quelle previste nel Quadro di riferimento e il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo, scelto/i tra quelli presenti nel suddetto Quadro, cui la prova deve riferirsi, per la simulazione, il gruppo di materia ha scelto le tipologie e i nuclei tematici fondamentali, li ha declinati in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituzione scolastica con le specificità del Piano dell'offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto e ha costruito le tracce delle prove di simulazione.

Materie coinvolte: Tecniche professionali dei servizi aziendali e Scienze giuridiche

Tipologia: Tutte le tipologie previste dalla normativa vigente

Ore a disposizione: 6

Terza prova scritta del 27 Marzo 2024³

Materie coinvolte: Tedesco L2

Tipologia: Tutte le tipologie previste dalla normativa provinciale vigente

Ore a disposizione: 4

Sono previste anche due simulazioni del colloquio orale il 10 e il 17 Maggio 2024.

³ È stata svolta una seconda simulazione della Terza prova scritta il 30 Aprile 2024 per gli alunni di tutto l'istituto assenti alla prima simulazione.

PARTE IV: PROGRAMMAZIONI DIDATTICHE

In questa sezione sono disponibili i programmi svolti nelle singole discipline
con il dettaglio dei contenuti didattici trattati suddivisi per UDA.

Lingua e letteratura italiana

Docente: Rita Grassiccia

Ore settimanali: 4

Relazione finale

Scrivere la relazione finale di una classe che seguo dal primo anno è un'operazione facile e difficile nello stesso tempo, in quanto è complesso descriverne l'evoluzione sui cinque anni.

La 5^A è stata, fin dal primo anno, integrata con la classe 5D (indirizzo tecnico turistico), scomponendosi nelle ore caratterizzanti i due indirizzi, e lavorando come classe unica nelle ore di Italiano, storia, matematica, tedesco, scienze motorie, religione. Pertanto, per me, è da sempre un'unica entità.

Insieme a queste studentesse e studenti, abbiamo vissuto molte trasformazioni del gruppo classe, sia per una necessaria selezione nel biennio, sia per i nuovi ingressi che, negli anni, sono stati accolti, sia per aver sperimentato la didattica a distanza al termine del biennio e inizio del triennio.

In questi 5 anni, complessivamente tutti, hanno dimostrato di essere maturati e di aver recepito le regole della convivenza scolastica, migliorando, considerati i livelli di partenza, non solo nella disciplina, ma anche nell'impegno scolastico. I risultati sono, come sempre, diversificati, e tengono conto della specificità delle loro esperienze personali. Il clima in classe è sempre stato positivo e si è istituita una buona relazione, per me, alla base di ogni significativo apprendimento. La partecipazione alle lezioni è sempre stata corretta e condivisa. Purtroppo il lavoro svolto in aula è stato, per alcuni, l'unico momento di apprendimento, spesso finalizzato, ai momenti di verifica. Correttamente, però, bisogna riconoscere che un'altra parte della classe ha seguito gli argomenti proposti con interesse e studiando diligentemente quanto proposto.

La 5^A, composta da 9 studenti, ha un background migratorio diversificato, ma quasi la metà della classe, nonostante non ci siano recenti arrivi, non parla abitualmente solo italiano e questo comporta un'evidente difficoltà nell'esposizione, soprattutto scritta. Bisogna riconoscere, d'altro canto, che questi studenti hanno messo a servizio della scuola, quando richiesto, le loro conoscenze linguistiche d'origine.

Anche se si tratta della conclusione del percorso di studi, qualche studente/ssa evidenzia ancora delle difficoltà nell'utilizzo di un lessico appropriato e nell'organizzazione dello studio autonomo.

Lo studio della lingua e della letteratura italiana è stato finalizzato sia allo sviluppo del linguaggio come strumento di comunicazione ed espressione, sia alla formazione di uno spirito critico individuale sempre più consapevole. Per quanto in classe si sia sempre cercato di sottolineare le interconnessioni tra le diverse discipline e tra queste e l'attualità, la capacità di effettuare collegamenti non è sempre intuitiva, se non viene adeguatamente guidata. I risultati sono complessivamente discreti per quanto riguarda le conoscenze e le competenze acquisite.

A compendio delle attività in classe si è cercato, ove possibile, di affiancare anche uscite sul territorio e partecipazioni ad attività fuori dalla stretta programmazione disciplinare, risultate gradite e proficue dalle studentesse e dagli studenti.

Si è insistito molto, negli anni, nell'evidenziare collegamenti tra autori, opere e contesto storico-culturale. Le studentesse e gli studenti hanno appreso le tecniche di composizione dei testi e si sono esercitati nello sviluppare le tipologie di prove somministrate in sede d'esame. Il programma di storia ha analizzato la storia del Novecento, sottolineandone i nodi che ci portano fino ad oggi. La

classe è stata sollecitata a strutturare discorsi, anche di tipo argomentativo, in modo logicamente sequenziale e grammaticalmente corretto, ma non tutti hanno raggiunto un livello accettabile.

La capacità di comprensione e analisi delle diverse tipologie testuali è mediamente buono, ma non sempre corrisponde alla produzione delle stesse.

Gli studenti sanno formulare semplici commenti motivati e sono quasi sempre in grado di storicizzare un testo letterario. In ambito storico, l'interesse per la storia del Novecento, ha sollecitato interventi e commenti, nel complesso, soddisfacenti ed efficaci.

Le lezioni frontali si sono trasformate in lezioni partecipate e dialogiche, cercando di coinvolgere tutti nella lettura guidata in classe dei testi inseriti nel programma finale. Le lezioni di storia sono state supportate da video e sintesi grafiche, nonché uscite sul territorio relative soprattutto alla storia locale.

Le verifiche hanno mirato all'accertamento della comprensione e organizzazione logica delle informazioni; dell'acquisizione delle informazioni e loro rielaborazione attraverso la riflessione; della conoscenza dei principali argomenti svolti. Le verifiche scritte, già dal terzo anno, hanno fatto riferimento esplicito alle tipologie presenti in sede di Esame di stato.

La valutazione si è basata su: quantità e qualità delle informazioni possedute; coerenza e coesione delle informazioni riportate; uso del registro linguistico adeguato; capacità di argomentare; capacità di affrontare con metodo critico un tema. Nella valutazione finale, si è tenuto conto anche della continuità dell'impegno, della partecipazione al dialogo educativo in classe, attraverso interventi pertinenti, anche non strettamente legati al momento dell'interrogazione, della capacità di autocorrezione.

I moduli di educazione civica si sono integrati in modo naturale ai programmi di italiano e, ancor più, di storia. Per questi si rimanda al documento del 15 Maggio, alla voce educazione Civica.

Programma svolto

Libro di testo: Angelo Roncoroni, Cappellini, Sada, La mia nuova LETTERATURA. Dalla fine dell'Ottocento a oggi, Vol. 2 C. Signorelli Scuola, 2016

Fotocopie ad integrazione

Video e Power Point caricati su classroom

IL NOVECENTO

Dall'unità d'Italia alla prima guerra mondiale

Il primo Novecento: un'epoca nuova

Naturalismo e Verismo: Caratteri del naturalismo e caratteri del Verismo

Giovanni Verga: Le opere, i temi e le tecniche narrative

Testi: ***La lupa*** (77-80), ***Cavalleria Rusticana*** (82-86), ***La Roba*** (89-92)

Il Decadentismo

Simbolismo e Decadentismo: **Charles Baudelaire, L'albatro**, (132)

Il romanzo decadente: caratteristiche

Gabriele D' Annunzio: la vita, il personaggio, le opere, l'arte comunicativa, la poetica

Testi: *"L'attesa dell'amante"* (*Il piacere*) (183-85) *La pioggia nel pineto* (*Alcyone*) (197-200)

Giovanni Pascoli: la vita, la poetica e "Il fanciullino"

Testi: *Lavandare* (*Myricae*) (221), *X Agosto* (*Myricae*) (226), *Il gelsomino Notturmo* (*Canti di Castelvecchio*) (233), *Novembre* (*Myricae*) (220) *Il fanciullino* (218)

Il Futurismo Italiano

Un movimento d'avanguardia. L'esaltazione della modernità. Un nuovo linguaggio. Marinetti, la "caffaina d'Europa". La poetica di Marinetti: "parole in libertà", pagg. 260-61.

Filippo Tommaso Marinetti

Testi: *Il Manifesto del Futurismo*, (263), *Manifesto tecnico della letteratura futurista* (263), *Il bombardamento di Adrianopoli*, in, *Zang Tumb Tumb*, (264-265)

Il romanzo del primo Novecento: Raccontare la vita moderna. Il tema della memoria. L'introspezione

Italo Svevo: La vita e la formazione. I romanzi e il tema dell'inettitudine. La coscienza di Zeno: trama, personaggi, struttura, tecniche narrative. Svevo e la psicanalisi

Testi: *L'ultima sigaretta, cap.III*, (362-365), *Lo schiaffo del padre, cap.IV* (367-371), *Il fidanzamento di Zeno, cap. V* (374-379), *Un'esplosione enorme, cap. VIII* (381- 383)

Luigi Pirandello: la poetica e le opere. L'umorismo. I temi e la struttura delle Novelle per un anno. Il fu Mattia Pascal: trama, temi, tecniche narrative

Testi: *La differenza tra umorismo e comicità: la vecchia imbellettata*, in, *L'Umorismo*, (313) *La patente*, (319-324), *Il treno ha fischiato* (311-316), *La nascita di Adriano Meis* in, *Il fu Mattia Pascal*, cap.XV (319-322), *La voce della verità*, da *Così è (se vi pare)*, (331 - 334)

Il linguaggio poetico tra tradizione e innovazione

Giuseppe Ungaretti: la vita e l'esperienza della guerra. lo sperimentalismo linguistico. La poetica della parola. Avanguardia e tradizione. L'Allegria. Le vicende editoriali e il titolo. La struttura e i temi. Lo stile

Testi: *In Memoria*, (444), *Veglia*, (443), *Soldati* (457), *Fratelli* (474), *I fiumi*, (453), *La madre* (460)

Il Neorealismo: l'esigenza di raccontare la realtà; Restare uomini in tempi inumani

Testi: **Cesare Pavese**, *"E dei caduti che facciamo?"* da *La casa in collina*, (534), **Beppe Fenoglio** *La battaglia finale*, da *Il Partigiano Johnny* (541), **Primo Levi**, *"Questo è l'inferno"*, in, *Se questo è un uomo*, cap.2, (546)

Italo Calvino: tra realismo e impegno a 100 anni dalla nascita

La vita, le idee, i libri, i temi

Testi: ***Pin e i partigiani del Dritto*** da *Il sentiero dei nidi di ragno* (572); ***Le riflessioni di Amerigo*** da *La giornata di uno scrutatore* (577); ***Tamara: la città e i segni*** da *Le città invisibili* (584); ***Stai per cominciare a leggere*** da *La giornata di uno scrutatore* (577)

La Costituzionequesta sconosciuta

Testi: Che cos'è la Costituzione secondo Calamandrei: un celebre discorso (fotocopia); È utile il "non voto" come forma di protesta? (Gianfranco Pasquino) (fotocopia); I giovani sono indifferenti alla vita politica? (M. Ammaniti) (fotocopia)

Letture integrale di due romanzi, collegati sia ai nodi pluridisciplinari, sia ai temi dell'Educazione civica:

Viola Ardone, *Oliva Denaro*

Marisa Ombra, *Libere sempre*

Scrivere per l'esame di Stato: analisi del testo letterario in versi e in prosa, testo argomentativo. Analisi di tracce. Indicazioni per lo svolgimento delle diverse tipologie e prove scritte mensili.

Tedesco L2

Docente: Barbara Candotti

Ore settimanali: 4

Abschlussbericht

Klassensituation

Die Klasse 5A Fachrichtung "Handelsleistungen-servizi commerciali" setzt sich aus 9 Schüler*innen zusammen, darunter sechs Schülern und drei Schülerinnen.

Die Unterfertigte hat die Klasse erst mit diesem Schuljahr 2023/2024 übernommen, was eine gewisse Flexibilität von Seiten der Lehrperson voraussetzte, um Leistungsniveau und Lernbereitschaft festzustellen und daran ausgerichtet den Unterricht zu gestalten.

Die Klassensituation präsentierte sich am Anfang des Schuljahres nicht besonders homogen. Dies gilt für das Leistungsniveau im Fach Deutsch ebenso wie für die Klassengemeinschaft.

In der Klasse sind verschiedenste Leistungsniveau vorhanden: vier

Schüler*innen sind auf Niveau A0 bis A1, der größte Teil auf Niveau A2+-B1 und ein Schüler auf Niveau B1+-B2 einzuordnen. Dies stellte eine große Herausforderung für die Lehrperson dar, da man binnendifferenziert arbeiten musste, wobei die Motivation einzelner Schüler*innen immer wieder eine große Herausforderung darstellte.

Generell lässt sich feststellen, dass es zwei Gruppen in der Klasse gibt, von denen eine sich kaum am Unterrichtsgeschehen beteiligt, einerseits wegen mangelnder Motivation aber auch wegen zu geringen Sprachkenntnissen, Materialien nicht mitbringt oder aufbewahrt und sich nicht auf Prüfungssituationen vorbereitet. Die andere Gruppe ist interessiert und motiviert für das Fach Deutsch und ist auch für kritische Diskussionen zu begeistern, auch wenn oft das sprachliche Niveau ein Hindernis darstellt.

Durch die oben beschriebenen Niveauunterschiede war es leider auch mit dem ambitionierteren Teil der Klasse nicht immer einfach zu arbeiten, da Themen oft zu große Herausforderungen darstellten und somit einige am Anfang des Schuljahres programmierte Argumente nicht behandelt wurden. Zwischen einzelnen Personen in der Klassengemeinschaft gibt es Spannungen, die sich immer wieder während der Schulzeit äußert, vor allem, wenn man lerneraktivierende und handlungsorientierte Arbeitsformen und Methoden anwendet.

Methoden

Festzuhalten ist, dass die Klasse große Schwierigkeiten mit offenen Unterrichtsmethoden zeigt, und das selbstständige Arbeiten in der Schullaufbahn der Schüler*innen keine große Rolle gespielt hat. Von den Schüler*innen wurde vor allem zu Beginn des Schuljahres immer wieder Frontalunterricht gefordert, da sie diese Form gewohnt waren. Die Lehrperson hat jedoch andauernd versucht im Laufe des Jahres offene Unterrichtsformen einzuführen, da man sehr nach Kompetenzorientierung arbeitet und somit eine Methodenvielfalt notwendig ist.

Im Laufe des Jahres hat sich der Großteil der Klasse an die offenen Unterrichtsmethoden gewohnt und konnte lernerzentriert und lerneraktiviert erfolgreich arbeiten.

Die im Laufe des Schuljahres angewandten Methoden waren:
Lehrervortrag, Diskussionen, Textarbeit, Verwenden von Audio- und Videoinhalten, Präsentationen (Kurzvorträge), Partnerarbeit, Gruppenarbeit, Erstellen von MindMaps, Arbeit mit Originaltexten, Rollenspiele und Lehrfahrt mit Unterkunft in Gastfamilien (Nürnberg).

Leistungsbeurteilung

Es wurde nach dem Prinzip der lernförderlichen Leistungsbeurteilung, so wie auch im Dreijahresplan des Bildungsangebotes der IISS de Medici resultierend gearbeitet- somit ergibt sich die Endnote aus einer summativen und formativen Leistungsbeurteilung. Nicht nur die aus Tests, Schularbeiten und mündlichen Prüfungen resultierenden Bewertungen, sondern auch die Sprachentwicklung, der Einsatz sowohl in der Klasse als auch zu Hause spielen bei der Bewertung eine wichtige Rolle.

Bei den mündlichen Prüfungen wurde oft mit Inputmaterial gearbeitet (kleine Texte und vor allem Bildmaterial), um die Schüler*innen auf die Abschlussprüfung vorzubereiten.

Didaktische Materialien

PERFEKT KOMPAKT B – Corso di lingua e cultura tedesca per la Scuola secondaria di secondo grado (Loescher Editore)

Originaltexte zu verschiedenen Themen

Artikel aus Zeitschriften, Tageszeitungen (DW, Goethe, usw.)

Multimediale Inhalte aus verschiedenen Quellen

You-Tube Videos, Podcasts, Videos der DW

Jahresprogramm und erreichte Ziele

Das Jahresprogramm orientiert sich an den Rahmenrichtlinien für den Deutschunterricht an italienischen Oberschulen, den von der Fachgruppe festgelegten Kompetenzrahmen sowie dem an der Schule geführten Buch KOMPAKT PERFEKT B – Corso di lingua e cultura tedesca per la Scuola secondaria di secondo grado (Loescher Editore).

Das Programm wurde im Laufe des Schuljahres mehrmals an das Niveau der Schüler*innen und an deren Interessen angepasst.

Zudem hat der Großteil der Klasse ein 2-wöchiges Praktikum an verschiedenen Praktikumsstellen in Nürnberg absolviert. Dabei waren Schüler*innen in Gastfamilien untergebracht.

Das Programm im Bereich Literaturgeschichte wurde deutlich gekürzt bzw. angepasst, weil das Niveau sowie Arbeitspensum weit unter dem einer 5. Klasse gelegen hat (siehe Klassensituation oben).

Das Programm besteht somit aus einem Teil aktueller Themen, die sich auf dem Fachbereich

gesellschaftliche Bildung beziehen und die Interessen der Schüler*innen widerspiegeln und einem Teil lokaler und nationalsozialistischer Geschichte. Letztere wurde mit der Geschichtslehrperson besprochen und zusammen erarbeitet. Immer wieder wurden Einheiten eingefügt, um die Schüler*innen auf die schriftliche Arbeit der Abschlussprüfung vorzubereiten, da die Klasse das Prozedere noch nicht kannte und somit noch viel Übung erforderlich war. Da einige Schüler*innen auch Interesse an Sprachzertifikaten zeigten, wurden auch Übungen dazu eingefügt, um sie darauf vorzubereiten.

Sichtwechsel (Kapitel 20 Buch Perfekt Kompakt B)

- Hotel Mama
- Beziehung mit den Eltern- Zoff mit Eltern
- Rollen innerhalb der Familie- innerhalb der Gesellschaft: typisch männlich, typisch weiblich (Bezug auf den Nationalsozialismus was Familie, Erziehung und Schule anbelangt)
- Arbeitsaufteilung zu Hause- Position der Frau und des Mannes innerhalb der Familien und Gesellschaft- Stereotypen und Vorurteile

Geschichte Südtirols 1918-45

- Vertrag von Saint Germain
- Italianisierung der Südtiroler Bevölkerung (Assimilierung, Majorisierung, Option)
 - Ettore Tolomei;
 - Lex Gentile- Giovanni Gentile
 - Reaktionen der deutschsprachigen Bevölkerung (Katakombenschule)
 - Persönlichkeiten der Katakombenschulen: Kanonikus Michael Gamper, Alfred Noldin, Angela Nikoletti, Maria Nicolussi
 - Zeugenberichte zur Lex Gentile und der Katakombenschule;

Friedensvertrag von Versailles (anhand von Videos und Fotomaterial)- Folgen des Vertrages

Nationalsozialismus

- Was war der Nationalsozialismus?
- Ideologie des Nationalsozialismus (anhand von Videos, Fotomaterial, Rechenaufgaben usw. erarbeitet)
 - o Nürnberger Gesetze
 - Rassenlehre
 - Antisemitismus
- Jugend im Nationalsozialismus
 - o Geschlechtertrennung in Schule und Freizeit
 - o Bildung im Dritten Reich

- Manipulation der Jugendlichen
- Widerstand gegen Adolf Hitler- die weiße Rose und Sophie Scholl

Agenda 2030

- *Recht auf Bildung* (Recht auf hochwertige Bildung)
 - Im Nationalsozialismus- ideologische Bildung (anhand von Fotomaterial, Rechenaufgaben usw. erarbeitet)
 - Italienische Verfassung, Kinderrechte und Menschenrechte
 - Malala Yousafzai
 - Wer ist sie und wofür setzt sie sich ein?
 - Bildung- für alle eine freie Bildung?
 - Die Bücherverbrennung von 1933 (Bertholt Brecht)
 - Verbrennung von Musikinstrumenten usw. im Jahr 2023

Textproduktion

- Verschiedene Textsorten in Vorbereitung für die schriftliche Matura (Brief/Email, Zeitungsartikel, Stellungnahme, argumentativer Text etc.)
- Wiederholung wichtiger Elemente der Grammatik (Modalverben, Zeitengebrauch, Satzbau, Nebensätze, etc.)

Nürnberg (PCTO)

- - Orientierung mit Stadtplan und App
- - Nürnberger Prozesse (Doku-Zentrum)
- - Praktikumsbericht/Reflexion schreiben
- - Lebenslauf – CV

Lingua inglese

Docente: Maria Pignatello

Ore settimanali: 3

Relazione finale

La classe VA, nasce come classe articolata con la VD, sin dalla prima. E' una classe che seguo e coordino dall'a.s. 2019-2020. Dal terzo anno le ore di inglese sono state modulate in modo tale da insegnare alle due classi, in maniera separata, per un'ora a settimana, nel terzo e quarto anno, e per due ore a settimana nell'anno in corso. Il motivo della modulazione è stato lo svolgimento del programma di Lingua inglese per raggiungere gli obiettivi richiesti dal profilo professionale in uscita.

Nel corso degli anni la classe si è molto evoluta e tutti gli studenti hanno intrapreso un percorso di maturità che li ha certamente migliorati nel loro atteggiamento nei confronti della disciplina e della scuola in generale.

L'esiguo numero degli studenti ha facilitato l'apprendimento e la possibilità di svolgere i diversi argomenti in modo più fluido e dinamico.

Il clima in classe è sempre stato positivo e si è istituita una buona relazione, per me alla base di ogni significativo apprendimento. Pertanto la partecipazione alle lezioni è sempre stata corretta e anche partecipata. Purtroppo il lavoro svolto in aula è stato, per alcuni, l'unico momento di apprendimento, perché lo studio individuale può definirsi piuttosto discontinuo e, spesso finalizzato, ai momenti di verifica. E' giusto, però, riconoscere che un'altra parte della classe ha seguito gli argomenti proposti con interesse e studiando diligentemente quanto proposto.

I risultati sono complessivamente discreti per quanto riguarda le conoscenze e le competenze acquisite. Le difficoltà, per alcuni, emergono nell'esposizione orale dovute alle difficoltà linguistiche. Per quanto in classe si sia sempre cercato di sottolineare le interconnessioni tra le diverse discipline e tra queste e l'attualità, la capacità di effettuare collegamenti non è sempre intuitiva, se non viene adeguatamente guidata.

La scarsa attitudine allo studio autonomo ha reso conoscenze e competenze, per pochi studenti, abbastanza superficiali.

I moduli di educazione civica si sono integrati in modo naturale al programma di Lingua inglese.

Durante il quarto anno scolastico gli studenti hanno usufruito di un soggiorno studio a Malta.

Programma svolto

Non si è fatto uso di nessun libro di testo ma sono state fornite agli studenti fotocopie, mappe tematiche e video.

HENRY FORD

The assembly line

WWI (Youtube video)⁴

4 <https://youtu.be/LQ6dkIW051M>

THE ROARING TWENTIES

What changed in the 1920's?

Women's conditions

New scientific discoveries

The rise of German totalitarianism

THE GREAT DEPRESSION

Youtube video: Tumbling down of the economic base – The Great Depression of 1929⁵

THE NEW DEAL

First and second Deals

The 3 Rs

WWII

The Second World War

Pearl Harbour attack

The atomic bombs

Movie *Pearl Harbour*

The ISRAELI-PALESTINIAN WAR

MARKETING

Marketing mix

Civic Education

The data economy

The shotgun marriage in the USA in the 70s

Comparing constitutions: The Magna Carta, UK Constitution, US Constitution

US Constitution: The Preamble⁶

⁵ <https://www.youtube.com/watch?v=Ops20gc6BZI>

⁶ <https://www.uscourts.gov/about-federal-courts/educational-resources/about-educational-outreach/activity-resources/us>

Storia

Docente: Rita Grassiccia

Ore settimanali: 2

Relazione finale

Si rimanda alla relazione finale di Lingua e letteratura italiana

Programma svolto

LIBRO DI TESTO:

- Gentile, Ronga, Rossi, Digo, *Domande alla storia*. Vol.5, Editrice La scuola, 2020
- fotocopie ad integrazione
- video e mappe tematiche

Unità 1. Le radici sociali e ideologiche del Novecento

La società di massa - Il dibattito politico e culturale - Suffragette e femministe

Unità 2. La Belle Époque e l'età giolittiana

Le illusioni della Belle Époque - L'età giolittiana - Successi e sconfitte della politica giolittiana

Unità 3. La Prima Guerra Mondiale

Le cause della guerra – Dalla guerra occasionale alla guerra di posizione – L'Italia in guerra – La grande guerra – Dalla svolta del 1917 alla conclusione del conflitto – I trattati di pace

Visita guidata al museo della guerra di Rovereto e alle trincee tedesche del Nagia Grom (16/4/2024)

Unità 5. La crisi del dopoguerra in Europa

I problemi della guerra – Il dopoguerra in Italia – Il biennio rosso in Italia – Il dopoguerra in Germania

Unità 6. La crisi del 1929

Gli "anni ruggenti" negli Stati Uniti – Il big crash – Il new deal – Le ripercussioni della crisi in Europa

Unità 7. Il totalitarismo in Italia: il fascismo

L'affermazione del fascismo in Italia – Mussolini alla conquista del potere – L'Italia fascista – La politica economica del fascismo – La politica estera – L'Italia antifascista - Albania, il Paese di fronte

Unità 8. Il nazismo e la crisi internazionale

L'avvento del nazismo – Il terzo Reich – La Persecuzione degli Ebrei – La politica estera di Hitler –

Verso la guerra

L'Alto Adige tra il 1918 e il 1945 (fotocopie)

Il duce a cavallo di Piazza Tribunale – Visita guidata al Museo di Piazza Vittoria '18-'45

Unità 9. La seconda guerra mondiale

1939-40: la “guerra lampo” – 1941: la guerra mondiale – Il dominio nazista in Europa – 1942-43: la svolta – 1944-45: la vittoria degli alleati – Dalla guerra totale ai progetti di pace – L'Italia fra il 1943 e il 1945

Quali eventi si svolsero in Italia tra il 1943 e il 1945? - Docufilm: Bandite (Le donne e la Resistenza)

Teatro: Impronte dell'anima

Unità 10. Le origini della guerra fredda

Gli anni difficili del dopoguerra – La divisione del mondo

Unità 11. La decolonizzazione

Il processo di decolonizzazione – La decolonizzazione in Asia, Medio Oriente, Maghreb, Africa nera

La questione palestinese con riferimenti alla situazione attuale

Unità 13. L'Italia Repubblicana

L'urgenza della ricostruzione – Gli inizi della Repubblica – Il “miracolo economico” – L' “autunno caldo” - Il terrorismo e la sua sconfitta: Le Brigate Rosse

La nascita della Costituzione con particolare riferimento agli artt. 1,3,5,11

Matematica

Docente: Maria Giustina Micillo

Ore settimanali: 3

Relazione finale

Il programma è stato svolto nel seguente modo:

inizialmente è stato ripreso l'ultimo argomento svolto nell'anno scolastico 2022/2023. Si è passati poi all'introduzione del dominio, intersezione e studio del segno di una funzione. Nella seconda parte c'è stato uno studio approfondito dello studio di una funzione e infine l'introduzione dei limiti e delle derivate.

La classe 5 AD è formata 18 studenti/studentesse. La classe è stata alquanto eterogenea per quanto concerne lo studio, invece per il comportamento non si sono mai riscontrati problemi. I discenti risultano essere maturi e rispettosi, in grado di comprendere il ruolo docente - alunno e sempre disponibili al dialogo e confronto educativo.

Fin da subito si è creato un equilibrio tra la sottoscritta e le discenti. Le lezioni si sono svolte in un clima di serenità, anche se non sempre si è ottenuto il pieno coinvolgimento. Alcuni alunni/e della classe sono stati più propensi all'ascolto che al dialogo e al confronto.

I metodi e gli strumenti utilizzati sono stati: lezione frontale, interventi e contributi apportati durante la lezione, lezione partecipata.

Per quanto concerne le valutazioni del grado di apprendimento sono state effettuate verifiche mensili.

Nelle prove scritte e orali sono stati valutati i seguenti elementi:

- Conoscenze dei contenuti
- Competenze nell'applicazione dei concetti e procedure
- Coerenza e correttezza nello svolgimento
- Completezza e chiarezza nella risoluzione e nell'esposizione
- Capacità di operare confronti
- Capacità di operare in modo autonomo

Per la valutazione finale gli elementi considerati sono stati: l'impegno, la disponibilità all'apprendimento, la partecipazione e i progressi rispetto ai livelli di partenza.

Programma svolto

MODULO/ PERCORSO	COMPETENZE	ABILITÀ	CONTENUTI	TEMPI
EQUAZIONI E DISEQUAZIONI	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per	Saper risolvere equazioni e disequazioni di secondo grado intere e fratte	Risoluzione grafica di equazioni e disequazioni di primo e secondo grado Disequazioni fratte Applicazioni di equazioni e disequazioni per lo studio del dominio e del segno	Settembre Ottobre
		Saper calcolare il campo	Definizione di funzione	Novembre Dicembre

LE FUNZIONI E LE SUE PROPRIETÀ	organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative	d'esistenza di una funzione razionale; Saper individuare le eventuali simmetrie; Saper calcolare le eventuali intersezioni con gli assi	Classificazione delle funzioni Dominio di una funzione Intersezioni con gli assi cartesiani Studio del segno di semplici funzioni razionali (interi, fratte) Grafici delle funzioni (cenni)	Gennaio
LIMITI		Apprendere il concetto di limite di una funzione	Concetto intuitivo di limite Semplice definizione di limite finito e infinito per x che tende ad un valore finito ed infinito Limite destro e limite sinistro	Febbraio Marzo
DERIVATE		Apprendere il concetto di derivata di una funzione	Concetto di derivata Derivate di funzioni elementari Algebra delle derivate	Aprile Maggio

Scienze motorie

Docente: Filomena Amato

Ore settimanali: 2

Relazione finale

Le finalità specifiche della disciplina sono l'acquisizione e la consolidazione delle abilità di base sia coordinative: generali, oculo manuali, oculo podaliche, equilibrio, destrezza sia condizionali forza, resistenza, velocità in riferimento ad un consolidamento e miglioramento delle capacità cardiopolmonari e respiratorie, nonché forme di socializzazione finalizzate al rispetto delle regole.

La classe nel suo complesso è partecipativa ed interessata.

Obiettivi di apprendimento raggiunti

- Acquisire consapevolezza sull'importanza di assumere comportamenti attivi finalizzati ad un mantenimento /e/o miglioramento dello stato di salute e di benessere.
- Saper prendere la decisione di attivarsi realmente in una pratica motoria efficace e costante.
- Saper valutare, in modo autonomo, la qualità dell'impegno durante l'anno scolastico per quanto riguarda l'attività motoria e sportiva.

Le metodologie didattiche adottate sono state le procedure dimostrative di esercizi motori e pratici (anche con l'ausilio della musica) e procedure descrittive verbali.

La valutazione è stata fatta con test valutativi ed osservazione diretta e si è tenuto conto del profitto, dell'impegno e della partecipazione.

Programma svolto

Sono state utilizzate le attrezzature in dotazione della palestra.

Per il raggiungimento degli obiettivi riguardanti le capacità coordinative e di socializzazione si sono utilizzati giochi e sport di squadra come il tutti contro tutti, la palla avvelenata, il dodegeball, il badminton, la pallavolo, il calcetto, il floorball, la pallamano, il ping-pong ed elementi della pallacanestro. Per gli obiettivi riguardanti le capacità condizionali è stata utilizzata la Sala Fitness con i pesi e esercizi a corpo libero riguardanti soprattutto la mobilitazione articolare, nonché percorsi a stazioni in palestra.

Religione

Docente: Sergio Tripodo

Ore settimanali: 1

Relazione finale

L'insegnamento della religione insieme con le altre discipline concorre a promuovere lo sviluppo della personalità dell'alunno nelle sue molteplici dimensioni. L'I R C da una parte tiene conto dell'età evolutiva dell'alunno e dell'incidenza che la proposta religiosa può avere sulla persona e sulla collettività; dall'altra parte approfondisce lo studio sulle forme d'espressione che la religione cristiana cattolica ha assunto nella storia e nelle tradizioni del popolo italiano.

L'I R C al fine di promuovere una società improntata alla convivenza mette a confronto le molteplici visioni della vita per educare al rispetto dell'altro, alla salvaguardia della vita in tutte le sue forme. La classe è ben disciplinata, attenta e partecipe e si è mostrata davvero interessata agli argomenti trattati e questo ha reso possibile lavorare anche in modo approfondito. Gli alunni hanno, per la maggior parte, una capacità relazionale e di esposizione delle proprie opinioni soddisfacente. Inoltre, sono aperti al confronto con l'insegnante e tra di loro. La situazione disciplinare è migliorata nel corso dell'anno ed ora hanno maturato una sensibilità e un'attenzione maggiori, che li hanno portati ad un buon livello di consapevolezza di sé e di capacità di porsi gli uni di fronte agli altri.

Per quanto possibile gli argomenti sono stati trattati partendo dall'esperienza individuale e sociale degli alunni, aiutando la comprensione della realtà in cui vivono e trovando i collegamenti con le tematiche proposte. Inoltre, è sempre stato tenuto presente quanto richiesto dai programmi ministeriali (cfr. Programma dell'insegnamento della religione cattolica nella scuola secondaria superiore – D.P.G. Del 13 agosto 1999, n. 3432). A lezioni frontali si sono alternati momenti di discussione e riflessione in classe, nei quali gli alunni hanno potuto confrontarsi tra di loro su diversi argomenti.

La verifica-valutazione dell'insegnamento rappresenta un momento peculiare di tutto il percorso realizzato da insegnanti e alunni. Si tratta di una opportunità che necessita di essere programmata in diversi momenti e con molteplici modalità: consigli di classe, dialogo con le famiglie, esercitazioni scritte, relazioni orali e visite guidate. Principali criteri di valutazione dell'alunno sono stati l'attenzione, l'interesse e l'impegno verso le tematiche trattate, il grado di partecipazione attiva e la disponibilità a collaborare con i compagni e con l'insegnante. Tali osservazioni sono state effettuate sistematicamente. Per valutare le acquisizioni di carattere cognitivo sono state effettuate verifiche orali nel corso di ogni lezione. La valutazione del singolo ha tenuto presente la situazione individuale di partenza, ma ha accertato anche il complessivo e pieno raggiungimento delle mete programmate.

Programma svolto

Etica individuale ed etica sociale;

Etica laica ed etica religiosa o confessionale; Etica della cittadinanza;

Etica per una società multiculturale;

BIOETICA

La nascita della Bioetica;

La scuola di Potter e Encyclopedia of Bioethics; Interruzione volontaria di gravidanza e legge 194/78;

DAT (la dichiarazione anticipata di trattamento alla luce dei recenti cambiamenti nazionali);

Diritti degli animali;

Tecniche professionali dei servizi aziendali

Docente: Giuseppina Caldarella

Ore settimanali: 9

Relazione finale

La classe è composta da 9 allievi di cui 6 maschi e 3 femmine.

Dal punto di vista della partecipazione ed attenzione la classe è stata alquanto eterogenea. Alcuni studenti si sono mostrati, sin dall'inizio dell'anno scolastico, maggiormente motivati e l'attenzione verso gli argomenti è stata alta, altri si sono mostrati meno interessati e pertanto meno partecipi.

La frequenza degli studenti è stata assidua per la maggior parte della classe e ciò ha fatto sì che il programma si svolgesse nei tempi previsti.

Generalmente, si sono dimostrati volenterosi e disposti a superare difficoltà ed insufficienze che pure si sono manifestate.

La partecipazione è stata generalmente attiva.

Le mete educative ritengo siano state raggiunte.

Il livello di profitto raggiunto dalla classe oscilla dalla sufficienza a distinto.

I metodi di insegnamento utilizzati sono stati la lezione frontale, le esercitazioni alla lavagna e di gruppo, la correzione dei lavori assegnati per casa, le esercitazioni nel laboratorio di informatica e la risoluzione di casi aziendali

I materiali didattici utilizzati sono stati il libro di testo in adozione, internet e i casi aziendali.

Durante il trimestre così come anche durante il pentamestre, si sono svolte verifiche teoriche e pratiche.

Nella valutazione delle verifiche si è tenuto conto della capacità di esprimersi utilizzando il linguaggio tecnico specifico della materia, della capacità di effettuare collegamenti e di rielaborare autonomamente le conoscenze anche attraverso le esercitazioni pratiche.

Programma svolto

Il bilancio d'esercizio significativo e formulazione

Il bilancio d'esercizio significato e funzioni

I prospetti contabili del bilancio

I criteri di valutazione e i principi contabili

Il bilancio in forma abbreviata

L'analisi del bilancio socio-ambientale

L'analisi di bilancio

La riclassificazione dello stato patrimoniale

La rielaborazione del conto economico

L'interpretazione della gestione mediante gli indici di bilancio

L'analisi della situazione patrimoniale d'impresa

L'analisi della situazione finanziaria

L'analisi della situazione economica

Strategia, pianificazione strategica e programmazione aziendale

La gestione strategica d'impresa

La definizione degli obiettivi e l'analisi dell'ambiente

La formulazione e la realizzazione del piano strategico

Le strategie competitive di base

Il business plan

Il controllo dei costi

La metodologia di calcolo dei costi di prodotto

Direct costing e full costing

La break even analysis

IL BUDGET

Il budget annuale e la sua articolazione

La formazione dei budget settoriali

La crisi finanziaria del 2007-2009

Le conseguenze economiche delle guerre

Educazione civica

Cittadinanza digitale

Il bisogno di ammirazione e l'analfabetismo emotivo: gli aspetti negativi dei social

Fomo e gli aspetti positivi della tecnologia

Diritto e Economia politica

Docente: Santa Savini

Ore settimanali: 5

Relazione finale

Si è reso necessario un complesso lavoro, in itinere, al fine di adeguare per quanto possibile il programma previsto alle competenze raggiunte nel precedente quadriennio.

La partecipazione è stata eterogenea, pur essendo la classe composta da un numero ridotto di alunni. Gli allievi per la maggior parte hanno mostrato nei confronti della disciplina un atteggiamento abbastanza positivo e una partecipazione solo per pochi elementi attiva, con manifestazioni d'interesse soprattutto a casi pratici. La preparazione per alcuni risulta accettabile. Lacune di base presenti, inevitabilmente, hanno determinato un rallentamento in merito ai tempi di raggiungimento degli obiettivi previsti. L'autonomia di lavoro solo per pochi elementi è adeguata mentre per altri, non essendo stata raggiunta, è divenuta, unitamente alla presenza di difficoltà di concentrazione e attenzione, ostacolo per il raggiungimento di adeguati apprendimenti. Per contribuire a un apprendimento critico della materia e incoraggiare il metodo di lavoro, si è mantenuto un costante confronto con la realtà quotidiana procedendo con l'esame di casi pratici individuandone il risvolto giuridico.

Utilizzando i contenuti previsti per la disciplina e con l'ausilio determinante di quanto relativo all'educazione civica gli obiettivi perseguiti sono stati quelli di valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani; di utilizzare in maniera corretta il linguaggio giuridico, di orientarsi nella normativa di settore; di utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

La trasmissione frontale dei contenuti ha avuto un ruolo fondamentale, anche se, come detto gli alunni sono stati coinvolti con quesiti e problemi, in modo da stimolare osservazioni, interventi e risposte alle questioni poste.

Particolare attenzione è stata dedicata alla guida all'individuazione e alla consultazione delle fonti del sapere giuridico-economico, per consentire l'acquisizione, come metodo abituale di lavoro, della capacità di ricorrere sistematicamente alle fonti del sapere giuridico-economico.

Inoltre, pur se all'ultimo anno, dato che una componente essenziale del successo anche lavorativo è costituito dall'acquisizione di un adeguato metodo di lavoro e quindi di studio, si sono dati agli alunni indicazioni circa il modo con il quale si può realizzare un idoneo apprendimento.

Le verifiche sono state in forma orale e i criteri di valutazione, espressi con riferimento non solo ai risultati ottenuti, ma considerando anche l'interesse per la materia, il grado di applicazione dimostrato, la partecipazione al dialogo educativo, la capacità di individuare un metodo di studio adeguato alla disciplina.

Lavori di gruppo e debate hanno permesso di risolvere problematiche di mancata partecipazione individuale.

Nel complesso l'intera classe si ritiene abbia raggiunto gli obiettivi prefissati anche con valutazione eccellente per taluni elementi.

Programma svolto

IL CONTRATTO DI LAVORO

Il contratto di lavoro subordinato;

L'assunzione del lavoratore subordinato;
Gli obblighi del lavoratore subordinato;
I diritti del lavoratore subordinato;
Obblighi e poteri del lavoro subordinato;
La sospensione del rapporto subordinato;
La cessazione del rapporto subordinato;
Il contratto di lavoro subordinato;
L'assunzione del lavoratore subordinato;
Gli obblighi del lavoratore subordinato;
I diritti del lavoratore subordinato;
Obblighi e poteri del lavoro subordinato;
La sospensione del rapporto subordinato;
La cessazione del rapporto subordinato;
i contratti di formazione professionale;
Il tirocinio e il PCTO;
I contratti di lavoro speciali per l'orario di lavoro;
I contratti di lavoro speciali per il luogo di lavoro;
I contratti di esternalizzazione;
I contratti di collaborazione;
La tutela sindacale dei lavoratori;
Il contenzioso nel rapporto di lavoro: cenni;

LA DIGITALIZZAZIONE

I documenti informatici e la firma digitale;
La posta elettronica certificata;
La fattura elettronica;
L'agenda digitale e il contrassegno elettronico;
La normativa sulla protezione dei dati personali;
Il trattamento dei dati personali;
Gli strumenti di tutela nella normativa sulla privacy.

Tecniche di comunicazione

Docente: Gaia Palmisano

Ore settimanali: 2

Relazione finale

Ho avuto modo di conoscere la classe solo da gennaio 2024, ovvero dopo il mio ritorno in servizio dal congedo parentale: la mia conoscenza della classe è quindi parziale. Il lavoro con le alunne e gli alunni è stato impostato, in questi mesi, sull'approfondimento delle conoscenze acquisite nel corso degli anni precedenti con le insegnanti Micol Speziani e Dalila Nobile. In particolar modo, si è orientato il lavoro verso l'interdisciplinarietà in previsione dell'esame di stato. Nei mesi di gennaio e febbraio, il focus delle lezioni è stato sui nuovi media e le potenzialità trasformatrici di essi: abbiamo trattato il tema dell'attivismo digitale, legandolo al tema dei diritti umani in educazione civica. Contestualmente, abbiamo ripreso la storia dei mezzi di comunicazione e, in particolar modo, l'evoluzione della comunicazione con l'avvento dei mass media, per contestualizzare tematiche quali il pluralismo dell'informazione e la propaganda.

Nei mesi di marzo e aprile, invece abbiamo affrontato i cambiamenti di paradigma nelle aziende nel passaggio dal fordismo al post-fordismo, la gestione delle risorse umane, nonché le potenzialità e i rischi di un modello lavorativo improntato alla flessibilità. Nello specifico, attraverso momenti di lavoro di gruppo e individuale, sono state trattate tematiche legate alla comunicazione efficace, al lavoro in gruppo e ai ruoli lavorativi. Inoltre, abbiamo trattato l'influenza delle tecnologie nell'organizzazione del lavoro e nella reperibilità del lavoro.

Ho deciso, inoltre, di proporre un film come spunto di riflessione riguardo alle nuove crisi economiche e al lavoro. Ho scelto Nomadland, film del 2020 tratto dal libro inchiesta di Jessica Bruder, che racconta la vita dei nuovi nomadi in America, in seguito alla perdita della casa dopo la crisi del 2008. Il film mostra come, attraverso la rete, sia possibile organizzare una community di supporto, con cui, ad esempio, scambiarsi informazioni sui lavori stagionali, molti dei quali all'interno dei magazzini di Amazon, che ha creato posti di lavoro per persone che vivono in furgone, la Amazon CamperForce.

La classe non si è mostrata sempre interessata alla materia: sebbene, infatti, le capacità delle studentesse e degli studenti siano buone, spesso gli argomenti trattati sono stati percepiti come poco interessanti e lo studio è stato settoriale. La classe, se guidata, è in grado di svolgere riflessioni e di mostrare maturità.

Programma svolto

La comunicazione aziendale

Da dipendenti a risorse

La qualità della relazione in azienda (partecipazione, atteggiamento, linguaggio, demotivazione)

Dal fordismo al postfordismo

L'attivismo digitale (trasversale a educazione civica)

Le campagne per i diritti umani (change, avaaaz...)

I tedx talk

I social media e l'influencing sociale

La storia dei mass – media e il pluralismo dell'informazione

Il ruolo della radio nel racconto dei conflitti mondiali

Il manifesto e la pubblicità

I giornali in Italia

Pluralismo versus propaganda

L'indice del pluralismo dell'informazione nel mondo

L'informazione attraverso i social media: fake news e click baits

Nuovi nomadi

Crisi economiche e nuovi nomadi

La rete come community e supporto dopo il crollo del welfare state

Differenze tra vandweller e nomadi digitali

Firme

Il presente documento è approvato all'unanimità dal Consiglio di Classe

in data **08/05/2024**

Materia	Docente	Firme
Lingua e letteratura italiana - Storia	Grassiccia Rita	
Tedesco L2	Candotti Barbara	
Lingua inglese	Pignatello Maria	
Matematica	Micillo Maria Giustina	
Scienze motorie e sportive	Amato Filomena	
Religione	Tripodo Sergio	
Tecniche professionali dei servizi aziendali	Caldarella Giuseppina	
Laboratorio di tecniche professionali dei servizi aziendali	Piccione Rossana	
Diritto/Economia	Savini Santa	
Tecniche di comunicazione	Palmisano Gaia	
Sostegno	Leoni Morena	

Il Dirigente Scolastico

Prof. Andrea Pedevilla
