

Provincia Autonoma di Bolzano – Alto
Adige

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA
DI SECONDO GRADO PER LE SCIENZE
UMANE I SERVIZI E IL TURISMO**
in lingua italiana
„CLAUDIA de' MEDICI”



Via S. Quirino, 37 – 39100 Bolzano

Tel. 0471 28.80.85 – 28.14.97

Cod. Fisc. – Steuernr. 80005800216

E-mail: iiss.demedici@scuola.alto-adige.it

PEC: IS.DeMedici.Bolzano@pec.prov.bz.it

Website: iiss-demedici.bz.it

Autonome Provinz Bozen - Südtirol

**OBERSCHULZENTRUM FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN
DIENSTLEISTUNGEN UND TOURISMUS**
in italienischer Sprache
„CLAUDIA de' MEDICI”

Quireinerstrasse 37 – 39100 Bozen

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

**elaborato ed approvato dal Consiglio di classe in data
13.05.2026**



Classe 5I

INDIRIZZO COMMERCIALE

Anno scolastico 2025-26

Sommario

PARTE I: PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO E DELL'INDIRIZZO

- *Descrizione del contesto generale*
- *Presentazione dell'indirizzo di studi e risultati di apprendimento area di istruzione generale*
- *Profilo Educativo, Culturale E Professionale in uscita degli studenti (dal PTOF)*

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

- *Profilo della Classe*
 - o *Dati generali della classe*
 - o *Andamento educativo-didattico della classe*
 - o *Livello di preparazione raggiunto*
- *Elenco delle materie e dei Docenti del Consiglio di Classe nel triennio*

PARTE III: PERCORSO FORMATIVO

- *Obiettivi di apprendimento comuni*
- *Metodologie di insegnamento utilizzate nell'azione didattica*
- *Ambienti di apprendimento: strumenti, tempi, spazi e mezzi*
- *Strumenti di verifica e metodi di valutazione*
- *Attività di recupero e potenziamento*
- *Altre attività di arricchimento dell'Offerta formativa ed extracurricolare*
- *Percorsi tematici e/o pluridisciplinari*
- *Area Educazione civica*
- *FSL*
- *Moduli di orientamento*
- *Attività in preparazione per l'Esame di Stato*

PARTE IV: RELAZIONI FINALI E PROGRAMMAZIONI DIDATTICHE

- *Lingua e letteratura italiana*
- *Storia*
- *Tecniche professionali dei servizi commerciali*
- *Tecniche di comunicazione*
- *Tedesco L2*
- *Lingua inglese*
- *Diritto-Economia*
- *Matematica*

PARTE V: FIRME

ALLEGATI

- *Simulazioni prove scritte*
- *Griglia di valutazione Prove scritte*
- *Griglia di valutazione Colloquio*

PARTE I: PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO E DELL'INDIRIZZO

Descrizione del contesto generale

L'IISS Claudia de' Medici di Bolzano offre dei corsi diurni con due indirizzi: l'indirizzo Servizi commerciali - l'indirizzo Social Media Marketing, attivo da cinque anni e l'indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale, avviato nell'anno scolastico 2024/25.

Lo storico corso ad indirizzo Servizi Commerciali è terminato nell'anno scolastico 2024/25.

Sono, inoltre, attivati corsi serali ad indirizzo economico aziendale e sociale. Questi corsi si adattano alle esigenze dello studente lavoratore impossibilitato a frequentare corsi diurni.

Caratteristica di fondo dell'istituto "Claudia de' Medici" è di essere una scuola secondaria di secondo grado, con finalità di formazione generale e professionale che punta innanzitutto a formare persone e cittadini consapevoli, con la capacità di interagire con altre persone e culture, riconoscendo e rispettando la dignità di valori, credenze e tradizioni diverse.

Al centro del lavoro c'è la relazione tra insegnante e studente, visto non solo nella sua individualità, ma anche all'interno del gruppo classe, per creare un rapporto onesto e chiaro, basato sulla fiducia reciproca e che coinvolga anche le famiglie. La scuola pone al centro lo studente, rispettandone i ritmi e gli stili di apprendimento personali, allo scopo di orientarlo e di far emergere i talenti individuali; la scuola deve essere il luogo in cui l'alunno scopre sé stesso e le proprie potenzialità espressive e comunicative, sviluppa abilità creative e capacità di lavorare in gruppo, perché queste sono le competenze professionali specifiche richieste dall'attuale mondo del lavoro. Per conseguire tali obiettivi la scuola si basa su una metodologia d'insegnamento teorico/pratica, nella quale la teoria delle ore di insegnamento tradizionale, integrata da interventi di esperti esterni di ogni indirizzo, viene approfondita e veicolata con la fase pratica attraverso la partecipazione attiva ai progetti proposti, caratterizzati dal "fare esperienza" per assimilare le conoscenze teoriche e farle diventare competenze, ovvero bagaglio culturale spendibile nel mondo del lavoro.

Presentazione dell'indirizzo di studi e risultati di apprendimento area di istruzione generale

La figura professionale di uscita opera in aziende di varia natura, sia in campo industriale sia nei servizi. Il settore di lavoro – che è nell'ambito della funzione amministrativa aziendale, con apertura agli aspetti organizzativo-gestionali – richiede conoscenze tecniche e di procedure economico-finanziarie, conoscenze che consentono di orientare la gestione futura attraverso processi revisionali; è inoltre in grado di supportare i processi direzionali attraverso competenze relative:

- alla gestione del sistema informativo-contabile aziendale;
- alla programmazione e gestione del sistema di controllo aziendale;
- all'utilizzo di strumenti di bilancio;
- all'utilizzo di strumenti di marketing del territorio

Profilo Educativo, Culturale e Professionale in uscita degli studenti

Gli alunni sono sufficientemente in grado di:

- leggere selettivamente i diversi tipi di testo;
- prendere appunti e riutilizzarli;
- applicare analisi tematiche, stilistiche, narratologiche limitatamente a testi della letteratura italiana;
- comprendere e riassumere brevi testi scritti in Lingua inglese e tedesca;
- comprendere testi anche professionali in Lingua inglese e tedesca;
- comprendere testi di natura economica (bilancio, relazione di gestione);
- interpretare bilanci d'esercizio attraverso l'analisi di indici.

Gli alunni, eventualmente utilizzando anche gli strumenti informatici, sono sufficientemente in grado di:

- esporre la propria opinione, motivandola;
- produrre testi, commenti e rielaborazioni;
- sostenere semplici conversazioni su argomenti generali e specifici all'indirizzo professionale in lingua inglese e tedesca;
- gestire corrispondenza e materiale commerciale in Lingua inglese e tedesca.

Gli alunni sono in grado di:

- analizzare e comprendere le problematiche relative all'organizzazione e gestione delle imprese industriali sotto forma societaria;
- conoscere i sistemi contabili;
- conoscere i principali contratti e le procedure fallimentari;
- analizzare le soluzioni ottenute e saperle verificare;
- costruire un modello di spiegazione storiografica;
- individuare l'intreccio dei fattori individuali e sociali nella formazione di una personalità letteraria;
- conoscere elementi di comunicazione aziendale.

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Profilo della Classe

La classe è un gruppo eterogeneo per età, storia personale e per pregressi percorsi scolastici (alcuni alunni hanno un'istruzione scolastica superiore non completata e altri hanno frequentato tutti e tre gli anni di questo corso serale). Alcuni provengono da Paesi non appartenenti all'Unione europea e molti, dopo esperienze lavorative diverse, hanno ripreso il curriculum scolastico in seguito a un periodo di interruzione più o meno lungo. Quasi tutti durante il giorno svolgono o hanno svolto, anche per periodi prolungati, attività lavorativa.

Dati generali della classe

La classe è composta da 16 alunni, uno dei quali ha smesso di frequentare. Sette alunni hanno frequentato questo corso serale dalla classe terza, quattro si sono aggiunti in quarta e cinque in quinta.

Quasi la metà degli alunni ha frequentato l'intero triennio.

Alunni dalla classe 3 ^a	Alunni dalla classe 4 ^a	Alunni dalla classe 5 ^a
7	4	5

Circa due terzi degli alunni rientrano nella fascia di età dei giovani adulti.

Età	N. Studenti
18-29	11
30-57	5

Andamento educativo-didattico della classe

Per quanto riguarda le materie Italiano, Storia, Tedesco, Inglese e Matematica la classe nei primi due anni di corso serale è stata "classe integrata" con l'indirizzo Socio-Sanitario. Durante questo periodo, considerato l'alto numero complessivo di studenti, la classe è stata penalizzata per problemi logistici e organizzativi e l'ambiente di lavoro non è stato ideale per un buon apprendimento.

Di notevole rilevanza è anche il fatto che l'intero percorso di studi di scuola media superiore si è svolto, anziché in cinque anni, in un triennio, inoltre con un quadro orario ridotto rispetto a quello del diurno.

QUADRO ORARIO SETTIMANALE DEL CORSO SERALE			
DISCIPLINE	1ª Annualità 2023-2024 (Classe 3ª)	2ª Annualità 2024-2025 (Classe 4ª)	3ª Annualità 2025-2026 (Classe 5ª)
Lingua e letteratura italiana	3*	3*	3
Lingua Inglese	2*	2*	2
Tedesco II Lingua	3*	3*	3
Storia	2*	2*	2
Matematica	3*	3*	3
<i>Totale ore discipline comuni</i>	13	13	13
DISCIPLINE	1ª Annualità 2023-2024 (Classe 3ª)	2ª Annualità 2024-2025 (Classe 4ª)	3ª Annualità 2025-2026 (Classe 5ª)
Tecniche professionali	7	7	7
Tecniche di comunicazione	2	2	2
Diritto ed economia	3	3	3
<i>Totale ore discipline di indirizzo</i>	12	12	12
Tot. ore settimanali	25	25	25
Tot. ore annuali (35 settimane)	875	875	875

(*) Classe integrata

Alcuni studenti, nonostante gli impegni lavorativi e famigliari, sono riusciti ad affrontare il percorso scolastico con continuità e costanza. Altri studenti hanno privilegiato lo studio di alcune materie rispetto ad altre e altri ancora hanno frequentato in modo irregolare o hanno smesso di frequentare.

Alcuni alunni di madrelingua non italiana presentano ancora difficoltà linguistiche, sia per quanto riguarda l'esposizione scritta, sia per quella orale.

Durante l'anno scolastico non c'è sempre stato un buon rapporto di collaborazione tra gli insegnanti e alcuni studenti; talvolta, infatti, manifestazioni di diffidenza e di aperta contestazione da parte di alcuni alunni hanno creato momenti di tensione che hanno influito negativamente, anche in seguito, sul clima generale in classe.

Solo pochi alunni hanno frequentato con una certa assiduità, impegnandosi in tutte le materie e partecipando attivamente alle lezioni; non è stato così, tuttavia, per molti studenti, la cui frequenza è stata irregolare e apatica.

I contributi in classe con commenti e osservazioni, e l'interesse dimostrato verso l'acquisizione di nuove conoscenze e abilità sono rimasti superficiali da parte della maggior parte degli studenti.

Durante le spiegazioni gli insegnanti hanno sempre cercato di semplificare la trattazione degli argomenti e di indirizzare la classe all'acquisizione di un razionale metodo di lavoro con una continua ripetizione dei contenuti; grazie a

questo alcuni alunni sono in grado di stabilire collegamenti concettuali pluridisciplinari e opportuni confronti tematici, anche se non sempre sono in grado di utilizzare con la dovuta coerenza o competenza lessicale dati e riferimenti culturali per rafforzare gli argomenti di discussione.

Livello di preparazione raggiunto

Alcuni studenti sono riusciti a raggiungere risultati nel complesso sufficienti o persino buoni; per altri, invece, permangono dei limiti nei risultati di apprendimento, con lacune in qualche ambito non ancora colmate o con competenze non del tutto sviluppate.

Alcuni alunni di madrelingua non italiana presentano ancora notevoli difficoltà espressive.

Elenco delle materie e dei Docenti del Consiglio di Classe nel triennio

Nel triennio gli alunni hanno mantenuto la continuità didattica in Lingua e letteratura italiana, Storia, Matematica e Tedesco L2.

Materia	Docente	3	4	5
Lingua e letteratura italiana/Storia	Maria Laura Fattoretto	x	x	x
Tedesco L2	Katja Luterotti	x	x	x
Lingua inglese	Jennifer Roof			x
Matematica	Paolo Bertazzo	x	x	x
Tecniche professionali	Giovanni Paolo Saglimbeni			x
Tecniche di comunicazione	Gaia Palmisano			x
Diritto ed economia	Marco Maraner		x	x

PARTE III: PERCORSO FORMATIVO

Obiettivi di apprendimento comuni

Secondo le Indicazioni provinciali per la definizione dei curricoli, che assegna grande rilevanza alle competenze trasversali e alla Raccomandazione n. 12/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo così come recepita nel nostro ordinamento dal regolamento sull'obbligo d'istruzione, si sono anzitutto individuati i seguenti obiettivi comuni a tutte le discipline:

Obiettivi comunicativi

- Saper esporre in modo chiaro, corretto e coerente i vari contenuti disciplinari usando i linguaggi specifici e rapportandosi ad interlocutori diversi.
- Saper produrre in modo chiaro, corretto e coerente testi scritti per esporre o argomentare sui problemi presentati dalle varie discipline esponendo e motivando le proprie valutazioni.
- Conoscere le tecniche comunicative e usarle per produrre testi orali e scritti interdisciplinari o per presentare la soluzione di problemi e casi aziendali.

Obiettivi cognitivi

- Conoscere i contenuti tipici delle varie discipline culturali e professionali e riutilizzarli in situazioni note e nuove.
- Applicare i contenuti e le conoscenze acquisite in modo corretto ed autonomo per risolvere problemi ed elaborare progetti e soluzioni di casi, utilizzando anche gli strumenti informatici.
- Analizzare i fenomeni, i problemi ed i casi proposti utilizzando le conoscenze, le competenze e le abilità tipiche dell'area culturale, d'indirizzo e professionale.
- Saper sintetizzare in modo corretto le informazioni ed i contenuti appresi e riutilizzarli autonomamente nei lavori disciplinari, interdisciplinari, relativi alle varie aree.
- Saper esprimere valutazioni su eventi, casi e problemi scegliendo gli opportuni strumenti comunicativi e professionali.

Obiettivi formativi

- Avere consapevolezza e coscienza delle proprie capacità, abilità e attitudini
- Saper essere flessibili e disponibili al cambiamento
- Sapersi impegnare a fondo per raggiungere un obiettivo

- Saper sviluppare adeguate doti di precisione, attenzione e concentrazione
- Saper essere consapevoli dell'importanza di un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo e al senso della misura
- Saper essere consapevoli del proprio ruolo e dell'importanza dell'essere affidabili
- Rispettare gli altri e i loro diritti, le diversità, siano esse fisiche, sociali, ideologiche, d'opinione, culturali, religiose, etniche.

Metodologie di insegnamento utilizzate nell'attività didattica

Al fine di personalizzare il percorso gli insegnanti hanno adottato le seguenti metodologie di insegnamento:

- lezioni frontali
- lezioni partecipate
- attività in piccoli gruppi
- esercitazioni e studio in classe

Ambienti di apprendimento: strumenti, tempi, spazi e mezzi

Trattandosi di un corso serale le lezioni sono state svolte in classe utilizzando la lavagna tradizionale, la LIM e a volte un setting adeguato alla specifica attività.

Inoltre gli alunni sono stati iscritti alla piattaforma "Google Classroom"; tramite essa si è venuta a creare spesso un'interazione tra insegnanti e alunni con invio e restituzione di materiale didattico e compiti.

Strumenti di verifica e metodi di valutazione

Gli insegnanti hanno utilizzato nel corso dell'anno tipologie diverse di verifica. Gli strumenti di valutazione fanno riferimento alle seguenti strutture.

- Colloquio
- Compiti in classe
- Test a risposta singola
- Test a risposta multipla
- Test a risposta aperta
- Test a completamento
- Test vero/falso
- Analisi dei documenti
- Osservazione diretta degli apprendimenti

Tutti gli insegnanti hanno adottato la griglia di valutazione predisposta nel P.T.O.F. d' Istituto.

Attività di recupero e potenziamento

Al fine di personalizzare il percorso gli insegnanti, accanto alla lezione frontale, hanno attivato sportelli individuali o a piccoli gruppi omogenei; hanno inoltre messo a disposizione on-line materiale didattico e approfondimenti.

Attività di arricchimento dell'Offerta formativa ed extracurricolare

La classe, durante il quinto anno, ha partecipato alle iniziative culturali e sociali proposte dall'Istituto e di seguito elencate:

- 15.01.2026 "Digiday" con esperti dei digipoint dei centri civici
- 20.01-21.01-27.01-29-01.2026 "Corso di Primo Soccorso" tenuto dalla Croce Rossa Italiana
- 09.02.2026 - Incontro con squadra paralimpica di para-ice-hockey presso biblioteca civica di Bolzano
- 10.02-11.02.2026 "Educazione alla Legalità" con il prof. Michele Mosca (Università degli Studi di Napoli Federico II)

Percorsi tematici e pluridisciplinari

I docenti del Consiglio di Classe hanno sempre cercato di operare in un'ottica inter/pluridisciplinare sollecitando in classe, ove possibile, collegamenti con altre discipline.

Tematiche	Discipline coinvolte	Argomento	Attività
AZIENDA	Tecniche professionali - Tecnica di comunicazione- -Storia Tedesco L2	Contabilità aziendale e partita doppia - Bilancio d'esercizio - Analisi SWOT - Margine di contribuzione - -Fattore umano in azienda - La struttura organizzativa- La storia delle aziende: Luisa Spagnoli, Olivetti- Marketing und Werbung	Lezioni frontali e partecipate
COMMER-CIO	Italiano- Tedesco L2	Italo Svevo:"Storia di un'associazione commerciale"- "Psicanalisi". Kryptogeld und die E-Rechnung	Lezioni frontali e partecipate

LAVORO	Italiano - Diritto e economia - Storia- Educazione civica - Tedesco L2-	Il rapporto con il lavoro degli scrittori Italo Svevo, Primo Levi e Italo Calvino. La storia della nostra scuola (istituto professionale) e le scuole serali, Luisa Spagnoli, Adriano Olivetti. Il lavoro nella Costituzione Il lavoro: aspetti economici, fiscali, giuridici- Il lavoro subordinato e i contratti di lavoro speciali Il sistema di sicurezza sociale - La sicurezza sul lavoro - Gleiche Chancen - Gender Pay Gap (Geschlechterbezogene Lohnlücke)	Lezioni frontali e partecipate
COMUNICAZIONE	Italiano - Storia - Tecniche di comunicazione Educazione civica Tedesco L2 Tecniche professionali	Letteratura: G. D'Annunzio Storia: il Futurismo la comunicazione nei regimi totalitari, Alberto Manzi, la pubblicità La relazione in azienda- Mission e vision aziendale - Comunicazione aziendale-Comunicazione pubblicitaria - Marketing und Werbung - Werbung bis 1900 - Kleider machen Leute Marketing mix (4P) - Segmentazione del mercato e target - Ciclo di vita del prodotto	Lezioni frontali e partecipate
AMBIENTE	Storia- letteratura- Educazione civica-Tedesco- Inglese	Disastri ambientali; la tragedia del Vajont, Seveso; Italo Calvino (Leonia, da Marcovaldo, il giardino dei gatti ostinati)- Unverpacktläden L'Agenda 2030 dell'ONU Erin Brockovich (Inglese)	Lezioni frontali e partecipate

Area di Educazione Civica

L'Educazione Civica è, nel nostro Istituto, uno strumento flessibile e interdisciplinare che i consigli di classe utilizzano per migliorare la crescita delle studentesse e degli studenti in ogni anno scolastico. Come principio fondamentale si promuove l'educazione e il rispetto dei diritti fondamentali, valorizzando solidarietà, responsabilità individuale, uguaglianza, libertà, lavoro, lotta all'illegalità in tutte le sue forme e importanza della convivenza civile all'interno della comunità.

Per l'insegnamento trasversale di Educazione civica sono state coinvolte le seguenti discipline:

- Storia
- Lingua e letteratura italiana
- Tedesco L2
- Tecniche di comunicazione
- Diritto ed economia
- Inglese L3
- Tecniche professionali

Le tematiche affrontate hanno riguardato in particolare gli ambiti

- Costituzione (diritto, legalità e solidarietà)
- Cittadinanza digitale
- Sviluppo economico e sostenibilità (educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio).

Nella seguente tabella sono riportati in dettaglio, oltre alle materie di insegnamento, gli obiettivi in termini di conoscenze e abilità, i metodi e le attività svolte.

EDUCAZIONE CIVICA - PROSPETTO DI SINTESI
Classe 5 sez. I - INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Coordinatore: Prof. Paolo Bertazzo

NUCLEI TEMATICI				
COSTITUZIONE: diritto, legalità e solidarietà				
<i>Disciplina</i>	<i>Tematiche/Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	<i>Metodologie/attività</i>	<i>Ore</i>
TECNICHE DI COMUNICAZIONE Prof.ssa Gaia Palmisano	Diritto alla salute	<i>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.</i>	<i>Incontro con squadra paralimpica di para-ice-hockey presso biblioteca civica</i>	2
STORIA Prof.ssa Maria Laura Fattoretto	<i>La conoscenza del patrimonio culturale (la storia della nostra scuola).</i>	<i>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente. Conoscere gli eventi storici che hanno portato al riconoscimento di tali diritti.</i>	<i>Lezione frontale, lezione partecipata</i>	4
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA Prof.ssa Maria Laura Fattoretto	<i>La giornata della Memoria: Primo Levi, Se questo è un uomo</i>	<i>Riferire la biografia dell'autore e i contenuti dei testi studiati</i>	<i>Lezione partecipata, comprensione del testo ed esercitazioni</i>	2
TEDESCO Prof.ssa Katja Luterotti	Die Katakombenschulen	<i>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.</i>	<i>Lezione partecipata, comprensione del testo ed esercitazioni</i>	3
TEDESCO Prof.ssa Katja Luterotti	La parità di genere e il 'gender pay gap'	<i>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.</i>	<i>Lezione partecipata, comprensione del testo ed esercitazioni</i>	3

MATEMATICA <i>Prof. Paolo Bertazzo con il coordinamento della prof.ssa M. de Chilovi</i>	<i>Obiettivo 3 Agenda 2030 Salute e benessere</i>	<i>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.</i>	<i>Intervento di esperti della Croce Rossa - Lezione partecipata</i>	12
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI <i>Prof. Saglimbeni Giovanni Paolo</i>	<i>Il rapporto tra organizzazioni criminali e istituzioni - Le infiltrazioni mafiose nel tessuto economico e sociale anche nel Nord Italia - Legalità, economia e responsabilità civile</i>	<i>Riconoscere le modalità attraverso cui le organizzazioni criminali influenzano il sistema economico, sociale e istituzionale, sviluppando senso critico, consapevolezza civica e cultura della legalità.</i>	<i>Partecipazione ad una lezione del dottor Michele Mosca e successiva discussione e verifica in aula</i>	10
DIRITTO ED ECONOMIA <i>Prof. Marco Maraner</i>	<i>Le origini delle carte costituzionali La Costituzione italiana I principi fondamentali della Costituzione italiana Gli articoli della Costituzione in materia di lavoro</i>	<i>Individuare la genesi delle carte costituzionali come insieme di limiti all'esercizio del potere e la loro evoluzione nel corso del tempo Individuare i valori che devono guidare il legislatore e gli altri poteri pubblici nell'esercizio delle funzioni loro attribuite dalla Costituzione Individuare le fonti costituzionali in materia di lavoro Individuare le fonti costituzionali in materia di lavoro</i>	<i>Lezione partecipata ed esercitazioni. Lezione frontale e analisi di casi</i>	3
SVILUPPO ECONOMICO E SOSTENIBILITA'				
<i>Disciplina</i>	<i>Tematiche/Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	<i>Metodologie/attività</i>	<i>Ore</i>
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA <i>Prof.ssa Maria Laura Fattoretto</i>	<i>Italo Svevo, La Coscienza di Zeno, Psicanalisi; Italo Calvino, Leonia, Marcovaldo</i>	<i>Riferire le tematiche dei testi e commentare i testi studiati</i>	<i>Lezione partecipata, comprensione del testo</i>	2
STORIA <i>Prof.ssa Maria Laura Fattoretto</i>	<i>Sviluppo economico e disastri ambientali</i>	<i>Saper esporre e commentare criticamente quanto appreso</i>	<i>Lezione frontale e partecipata</i>	2

INGLESE L3 Prof.ssa Jennifer Roof	Tutela ambientale	Conoscere le caratteristiche dello sviluppo sostenibile; l'impatto ambientale delle industrie e le pratiche sostenibili	- Visione del film: Erin Brockovich e poi l'approfondimento con un tema scritto.	4
TEDESCO Prof.ssa Katja Luterotti	Umweltschutz und Müllvermeidung	Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.	Lezione partecipata, comprensione del testo	3
DIRITTO E ECONOMIA Prof. Marco Maraner	L'Agenda 2030 dell'ONU	Conoscere le caratteristiche principali dell'Agenda 2030 e dello sviluppo sostenibile	Lavori individuali o in piccoli gruppi, presentazioni	9
CITTADINANZA DIGITALE				
<i>Disciplina</i>	<i>Tematiche/Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	<i>Metodologie/attività</i>	<i>Ore</i>
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA Prof.ssa Maria Laura Fattoretto	-Norme per la scrittura al computer, uso corretto dell'AI, ideare una titolazione efficace per uno scritto	Scrivere un testo corretto al PC seguendo precise indicazioni editoriali, scrivere una bibliografia e una sitografia; scegliere un titolo adatto ad un testo proposto	Lezioni frontali e pratiche in laboratorio di informatica	6
TECNICHE DI COMUNICAZIONE Prof.ssa Gaia Palmisano	Intelligenza artificiale	Conoscere potenzialità e limiti dell'intelligenza artificiale.	Lezione partecipata	2

ESL

I corsisti del Serale che non hanno svolto attività riguardanti la Formazione scuola-lavoro, potranno riferire le proprie esperienze lavorative nel corso del colloquio orale nella parte dedicata al curriculum dello studente.

MODULI DI ORIENTAMENTO

Tenendo in considerazione la nota ministeriale (Nota MIM 6013/2025) che afferma che nei moduli di orientamento può essere compresa "qualsiasi azione didattica che preveda lo sviluppo di competenze che contribuiscano realmente al perseguimento delle finalità dell'orientamento e dei seguenti obiettivi: conoscenza di sé, conoscenza del contesto sociale, culturale ed economico di riferimento, conoscenza del contesto formativo e occupazionale, sviluppo delle competenze necessarie per elaborare autonomamente un progetto di vita e sostenere le relative scelte" (Nota MIM 6013/2025), durante l'anno scolastico agli alunni della classe 5ªI sono state proposte attività di orientamento in orario curricolare ed extracurricolare, in accordo con le docenti tutor del corso serale Marcella de Chilovi e Gaia Palmisano. I moduli di 30 ore di orientamento sono inoltre stati svolti attraverso interventi di *didattica orientativa*, in particolar modo nelle materie professionalizzanti.

Attività di orientamento

- presentazione Piattaforma Unica
- compilazione questionario per l'orientamento e E – portfolio
- Condivisione di informazioni rispetto ad appuntamenti di orientamento di facoltà e corsi professionalizzanti del territorio

La didattica orientativa ha in particolare trattato le tematiche di:

- Progettazione strategica e marketing attraverso l'analisi SWOT (Tecniche professionali per i servizi commerciali, 10 ore).
- I concetti di vision e mission applicati alla conoscenza ed analisi di aziende del territorio (Teoria e tecnica della comunicazione, 10 ore)

Con essi è stata svolta inoltre un'attività capillare di orientamento durante la quale gli studenti sono stati assistiti dalle docenti tutor prof.sse de Chilovi e Palmisano, che li hanno assistiti nella compilazione della Piattaforma Unica, nell'inserimento dei "Capolavori" (da uno a tre) e nella certificazione delle competenze.

Attività in preparazione per l'Esame di Maturità

La classe ha svolto simulazioni di prima, seconda e terza prova e colloquio d'esame.

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Maturità. Le verifiche scritte effettuate nel corso dell'intero anno scolastico hanno ricalcato le tipologie di verifica previste dall'Esame di Maturità.

Le simulazioni delle varie prove sono state svolte secondo il seguente calendario:

Prima prova scritta del 08/04/2026:

Materia coinvolta: Lingua e letteratura italiana

Tipologia: tutte le tipologie previste dalla normativa vigente, a scelta individuale (Sessione suppletiva 2023)

Ore a disposizione: 5

Seconda prova scritta del 25/03/2026:

La Provincia di Bolzano ha recepito il D.Lgs. 61/2017 riguardante la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale; pertanto, la simulazione della seconda prova è stata strutturata in piena conformità con la normativa vigente, garantendo l'allineamento del percorso di studi alle nuove disposizioni ministeriali.

Trattandosi di una prova integrata basata su una cornice nazionale di riferimento, il gruppo disciplinare ha selezionato le tipologie e i nuclei tematici fondamentali, declinandoli in stretta relazione allo specifico percorso formativo dell'Istituto e al Piano dell'Offerta Formativa.

La costruzione delle tracce ha tenuto conto della dotazione tecnologica e laboratoriale disponibile, assicurando che la prova fosse coerente con le competenze effettivamente sviluppate dagli studenti.

Materie coinvolte: Tecniche professionali e Tecniche di comunicazione

Tipologia: D

Ore a disposizione: 5

Terza prova scritta del 11/03/2026

Materie coinvolte: Tedesco L2

Tipologia: Tipologia prevista dalla normativa provinciale vigente

Ore a disposizione: 4

Simulazione prova orale

È in programma una simulazione del colloquio in data 27 maggio 2026. Nelle materie professionalizzanti oggetto di colloquio orale sono state presentate delle aziende tipo e si è richiesto di presentare un piano di comunicazione aziendale e una riflessione economica.

PARTE IV: RELAZIONI FINALI E PROGRAMMAZIONI DIDATTICHE

In questa sezione sono disponibili i contenuti disciplinari svolti e le relazioni finali per ciascuna disciplina di insegnamento

Anno Scolastico 2025-2026
PROGRAMMA SVOLTO
Prof.ssa Maria Laura Fattoretto
CONTENUTI
Lingua italiana

Esercitazioni sulle diverse tipologie della prima prova dell'esame di stato (dai testi di letteratura analizzati e da argomenti storici); come si revisiona un testo scritto.

Storia della letteratura

NATURALISMO E VERISMO

pp. 42-43; G. Verga pp. 52-55. La fotografia p. 76. La poetica p.61; Il lavoro minorile (dispensa)

I Malavoglia pp. 94-97, cap. 1 righe 1-33; *Jeli il pastore* (dispensa)

Rosso Malpelo pp.64-75 (righe 1-226; 267 fine) es. p. 74 nr. 1,4, 9, 11

IL DECADENTISMO E GABRIELE D'ANNUNZIO

Il Decadentismo p. 16-17 (Bergson escluso); O. Wilde, "*Il ritratto di Dorian Gray* p. 136. G. D'Annunzio, biografia: video p. 170; P. 170, la vita come "opera d'arte"; il Vittoriale p. 173; p. 175 D'Annunzio e l'arte della comunicazione; D'Annunzio e la pubblicità (dispensa); l'animale di lusso p. 179; D'Annunzio: una vita tra arte e marketing p. 206-207 con esercizi. Il programma del superuomo e il rapporto con il fascismo (dispensa)

IL FUTURISMO

Introduzione pp. 250-252 (Palazzeschi escluso); i Manifesti del Futurismo p. 253; F.T. Marinetti, *Il bombardamento di Adrianopoli* pp. 254-255; le eredità del Futurismo: citazioni di Marinetti, pp. 263-264

LA LETTERATURA DI GUERRA

Giuseppe Ungaretti, pp. 464, *Soldati* p. 457, *Veglia* p.443; *Natale* , *S. Martino del Carso* (dispensa)

ITALO SVEVO

Biografia pp. 348-350. Svevo imprenditore e la città di Trieste p. 353, esercizi p. 350. Il pensiero e la poetica p. 352, 354-355

La coscienza di Zeno p. 357-358. *Il fumo* pp. 362-364 fino riga 113. Analisi del testo p. 365.

Italo Svevo e l'economia, materiale in dispensa (dal capitolo VII *Storia di un'associazione commerciale*).

Cap. VIII (*Psico-analisi*) pp. 381-384, p. 385 n. 2,3,6

LA LETTERATURA MEMORIALISTICA

Primo Levi: biografia 539-540. *Se questo è un uomo* pp. 546-550, es. 5-8 p. 551. Poesia di introduzione a *Se questo è un uomo* (dispensa)

Primo Levi e il lavoro: video con intervista.

Mario Rigoni Stern, biografia e testo da *Il sergente nella neve* (dispensa)

LA LETTERATURA DALLA RICOSTRUZIONE AGLI ANNI SETTANTA

Primo Levi, *La chiave a stella* pp. 398-399.

Italo Calvino - biografia: video e p. 562. *Il pensiero* pp. 567-570, *L'avventura dei due sposi* (dispensa)

PIERPAOLO PASOLINI

Biografia, video; Libro di testo p. 552, Da scritti corsari: *Televisione e società di massa*, Ragazzi di vita riassunto pp. 553, testo pp. 554-557.

ITALO CALVINO

Biografia: video p. 562. *Il pensiero* pp. 567-570.

L'avventura dei due sposi (dispensa)

Da *Le città invisibili*, *Leonia* (dispensa)

Da Marcovaldo: Marcovaldo al supermarket; luna e Gnac; i figli di Babbo Natale; il giardino dei gatti ostinati.

ELSA MORANTE

Biografia p.598; *La Storia* pp. 610-613; p. 614 es. 1-7

STRUMENTI DI LAVORO:

- A Roncoroni, M.M. Cappellini, E. Sada, *La mia nuova letteratura 3*, 2020
- A Roncoroni, M.M. Cappellini, E. Sada, *Il nuovo esame di Stato*, 2020
- Dispense

Prof.ssa Maria Laura Fattoretto

Data 04-05-2026

STORIA
Classe 5° I - Corso serale - SERVIZI COMMERCIALI
Anno Scolastico 2025-2026
PROGRAMMA SVOLTO
Prof.ssa Maria Laura Fattoretto

MODULO 1- Aspetti socio-economici di inizio XX secolo

La società di massa (appunti da slide); il turismo in Alto Adige; la grande emigrazione; il lavoro minorile

MODULO 2 - LA PRIMA GUERRA MONDIALE

Appunti dalle lezioni, pp. 66-81

Le portatrici carniche (dispensa)

MODULO 3 - LA RIVOLUZIONE RUSSA

La rivoluzione russa e la nascita dell'URSS (dispensa)

immagini delle pp. 99, 100, 110, 112,113, 116, 120, 121, 123

MODULO 4 - I TOTALITARISMI

Appunti dalle lezioni.

La marcia su Bolzano e il fascismo a Bolzano e in Salto Adige (dispensa); la marcia su Roma p. 171; la conquista del potere pp. 172-176; il discorso alla Camera (dispensa); l'Italia fascista pp. 178-181; la politica economica p.182-183, es. p. 182; la politica estera p. 184-185, l'Albania p. 195; la famiglia e l'educazione, pp. 190-193; l'Italia antifascista pp.186 (paragrafo 1), p. 187. Lo stalinismo pp. 117 mappa.

Il nazismo: slide; politica e società pp. 202-209; svastica p. 213; la comunicazione di Mussolini e Hitler pp. 222-223.

MODULO 5 - La crisi del 1929 e il New Deal

La crisi del 1929 e il New Deal; slide, pp. 154-161; Chicago p. 169

MODULO 6 - LA SECONDA GUERRA MONDIALE

El Alamein e Stalingrado p. 238 (M.R. Stern); la caduta del fascismo p. 239; lo sbarco in Normandia p. 240; p. 254 -255; la bomba atomica pp. 260-261; la persecuzione degli ebrei in Italia; la liberazione dell'Italia pp. 244-251; le foibe p. 262; i progetti di pace pp. 242-243; Norimberga pp. 282-283

MODULO 7- IL SECONDO DOPOGUERRA IN ITALIA

Video introduttivo

Il piano Marshall p. 265; i treni della felicità (dispensa).

L'urgenza della ricostruzione pp. 339-341; il referendum istituzionale e le elezioni pp. 344-345; le elezioni politiche del 1948 e i sindacati pp. 346-347;

Il "miracolo economico" e l'emigrazione pp. 351-353 (anche nel video). La ditta

Olivetti (ricerca autonoma), la pubblicità di Carosello e l'inizio delle trasmissioni RAI (dispensa). La trasmissione "Non è mai troppo tardi" (video e dispensa).

MODULO 8 - IMPRENDITORI

Luisa Spagnoli, ricerca autonoma e appunti dalle lezioni
Adriano Olivetti: ricerca autonoma e appunti dalle lezioni

MODULO 9 - I DISASTRI AMBIENTALI; LA RIVOLUZIONE STUDENTESCA, GLI ANNI DEL TERRORISMO

Disastri ambientali (dispensa); il "Sessantotto" pp. 318-319; l'autunno caldo pp. 354-355

MODULO 10 – LA LOTTA ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA

Falcone e Borsellino p. 365; le trame segrete e la lotta alla criminalità organizzata pp. 370-371

MODULO 11 - IL CONFLITTO ARABO ISRAELIANO

La nascita dello Stato di Israele, pp. 291-293; i rapporti tra Arabi e Israeliani pp. 425-427.

EDUCAZIONE CIVICA

Asse sviluppo sostenibile: conoscenza e tutela del patrimonio, storia della formazione professionale - La scuola Claudia de' Medici

Tutela dell'ambiente: Italo Svevo cap. VIII (*Psico-analisi*) pp. 381-384, p. 385 n. 2,3,6; Italo Calvino, *Leonia, Marcovaldo* (testi studiati)

Asse educazione digitale: la scrittura al computer; trovare una titolazione efficace per un proprio lavoro

Asse Costituzione: la Giornata della Memoria: Primo Levi, *Se questo è un uomo*

Prof.ssa Maria Laura Fattoretto

Data 04-05-2026

RELAZIONE FINALE
Classe 5° I - Corso serale - SERVIZI COMMERCIALI
Lingua e letteratura italiana, Storia, educazione civica
Anno Scolastico 2025-2026
Prof.ssa Maria Laura Fattoretto

OSSERVAZIONI SULLA CLASSE

In questo ultimo anno scolastico il gruppo classe è stato diviso dal corso socio-sanitario, con il quale ha condiviso per due anni numerose difficoltà dovute allo studio in un gruppo eterogeneo per età, competenze linguistiche e comportamenti. Gli studenti e studentesse, componenti della classe attuale, rappresentavano la parte più debole e, per tipologie di comportamenti, più complessa dell'intero gruppo; la sospensione della frequenza di alcune persone e nuovi ingressi nel corso dell'anno non hanno portato evidenti miglioramenti. Il clima di apprendimento, il dialogo educativo e le tempistiche in cui si sono svolte tutte le attività, sono stati poco sereni ed estremamente lenti per i seguenti motivi e comportamenti da parte di alcune alunne e alunni: deboli competenze di base, atteggiamenti di diffidenza e aperta contestazione, apatia, numerose assenze.

I contributi in classe con commenti od osservazioni e l'interesse dimostrati verso l'acquisizione di nuove conoscenze e abilità sono rimasti superficiali da parte della maggior parte degli studenti; si sono resi pertanto necessari numerosi ripassi dei contenuti. La parte della classe più matura e capace ha risentito molto di questa generale mancanza di motivazione.

I programmi sono stati ridotti per la perdita di ore dovute ad altre attività didattiche, per la necessità di continue ripetizioni e per svolgere esercitazioni scritte e orali necessarie per trasmettere e consolidare conoscenze e abilità.

Per cercare di coinvolgere maggiormente il gruppo all'acquisizione di competenze quali l'autonomia nello studio, l'uso del computer per la scrittura, l'elaborazione di propri contenuti scritti, alcune lezioni si sono svolte nel laboratorio di informatica, ma i miglioramenti nella scrittura e nella comprensione del testo hanno riguardato le stesse persone che nel corso dell'anno hanno dimostrato più maturità.

In generale il livello raggiunto nelle discipline lingua italiana, letteratura, storia ed educazione civica è tra sufficiente e buono. Tutti gli studenti e le studentesse incontrano particolari difficoltà nella comprensione e analisi di testi letterari per difficoltà dovute allo studio di testi in lingua straniera o scarso impegno.

Alcune persone di madrelingua non italiana, nonostante significativi miglioramenti, evidenziano tuttavia ancora difficoltà linguistiche, soprattutto nella produzione scritta.

OBIETTIVI DEI CORSI

CONOSCENZE

- La letteratura italiana nelle sue linee evolutive
- Il contesto storico-culturale degli autori e dei movimenti letterari
 - I principali eventi della Storia Italiana e internazionale tra la fine del XIX secolo e i giorni nostri

ABILITÀ

- Formulare motivati giudizi critici
 - Leggere e interpretare in modo autonomo e consapevole un testo letterario o espositivo-argomentativo
 - Produrre testi orali e scritti di diversa tipologia, organizzando il discorso in forma corretta, coerente e coesa
 - Cogliere analogie e differenze tra gli eventi e le società di una stessa epoca

COMPETENZE

- Contestualizzare opere ed autori, individuando le relazioni fra le opere letterarie e il contesto storico-culturale italiano ed europeo
- Analizzare la società dal punto di vista storico, sociale, economico, politico, tecnologico, culturale
- Rielaborare criticamente i contenuti appresi

CONTENUTI

- Le regole della scrittura
- Regole per un'efficace esposizione orale
- Analisi di un testo letterario
- Scrittura di un testo espositivo/argomentativo
- Cultura e autori significativi della letteratura dal secondo Ottocento alla fine del secolo scorso
- Lineamenti di Storia dalla seconda metà del XIX secolo ai primi anni del XXI secolo.

METODOLOGIA

I periodi di lezione settimanali sono in totale 5, durante i quali si sono trattati argomenti di letteratura, Storia ed educazione civica. Gli autori e i brani di letteratura, quando possibile, sono stati scelti privilegiando tematiche di interesse professionale. I programmi di Italiano, Storia, ed educazione civica si sono svolti in modo interdisciplinare, sviluppando le seguenti tematiche:

- I cambiamenti del lavoro dal XIX secolo ad oggi (in particolare nel mondo del commercio)
 - Ambiente ed economia

- La comunicazione: in ambito culturale e lavorativo

Molte ore sono state impiegate per la comprensione, l'analisi di testi letterari, espositivi ed argomentativi e per esercitazioni di scrittura. Considerati gli impegni lavorativi e familiari, esercizi e studio dai testi si sono svolti prevalentemente in classe.

Alcuni contenuti, considerate le difficoltà del gruppo e l'assenza sui libri di testo di materiali adatti al loro corso di studi, sono stati proposti attraverso brevi video, presentazioni in power point o dispense. Si sono nel contempo indicati vari materiali di approfondimento come romanzi, testi, documentari e film. I materiali e le indicazioni per lo studio sono stati caricati sulla piattaforma web *Classroom*.

TIPOLOGIE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE

Per le verifiche si sono utilizzati le seguenti tipologie di compiti e attività: colloqui orali, prove scritte, esercitazioni in classe, simulazioni del colloquio d'esame.

Le verifiche orali si sono svolte in maniera interdisciplinare, verificando conoscenze abilità e competenze in letteratura, educazione civica, Storia.

La valutazione ha considerato i seguenti fattori:

- livello di partenza e progressi effettivamente dimostrati
- partecipazione e interesse dimostrati
- capacità di rielaborazione delle conoscenze
- capacità di operare dei collegamenti all'interno delle discipline
- correttezza espositiva

La valutazione è stata espressa in decimi, con voti da 4 a 10.

Bolzano, 04-05- 2026

L'insegnante

Maria Laura Fattoretto

Saglimbeni Giovanni Paolo – Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali
5I – Servizi Commerciali

RELAZIONE FINALE

Nel corso dell'anno scolastico la classe 5^aI serale ha mostrato un atteggiamento non sempre omogeneo nei confronti della disciplina Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali. Accanto a momenti di partecipazione attiva e collaborazione, si sono alternati periodi caratterizzati da una minore partecipazione e da un atteggiamento talvolta passivo durante le attività didattiche.

La frequenza, pur non sempre regolare a causa degli impegni lavorativi e personali tipici dell'utenza adulta del corso serale, ha comunque consentito il regolare svolgimento della programmazione prevista.

Nel corso dell'anno sono stati affrontati i principali contenuti relativi alla contabilità aziendale, all'economia aziendale, alla comunicazione commerciale, ai documenti commerciali e alle strategie di marketing. Particolare attenzione è stata dedicata agli aspetti operativi e applicativi della disciplina, attraverso esercitazioni pratiche, simulazioni e verifiche strutturate finalizzate al consolidamento delle competenze professionali.

Gli studenti hanno mostrato un interesse maggiore verso le attività pratiche e le simulazioni inerenti situazioni aziendali concrete, evidenziando nel complesso una buona capacità di applicazione dei contenuti teorici alle diverse situazioni operative proposte.

Dal punto di vista degli apprendimenti, la classe ha raggiunto risultati complessivamente più che buoni, con un livello medio generalmente elevato. Diversi studenti hanno dimostrato adeguate capacità di rielaborazione personale, autonomia operativa e continuità nell'impegno scolastico, conseguendo risultati soddisfacenti sia nelle prove scritte sia nelle attività pratiche.

Sotto il profilo comportamentale, il gruppo classe ha mantenuto nel complesso un atteggiamento sufficientemente corretto nei confronti dell'attività scolastica. Tuttavia, in alcune circostanze, la partecipazione non sempre attiva dell'intero gruppo ha favorito atteggiamenti talvolta polemicamente da parte di alcuni studenti, rendendo necessario un costante richiamo al rispetto delle dinamiche relazionali e delle regole della convivenza scolastica.

Nonostante tali aspetti, il dialogo educativo è proseguito in maniera complessivamente positiva e ha consentito il raggiungimento degli obiettivi disciplinari e formativi previsti dalla programmazione annuale.

Bolzano 13.05.2026

Saglimbeni Giovanni Paolo – TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
5I – Servizi Commerciali

PROGRAMMA SVOLTO

Modulo 1 – Il contratto di compravendita e la fattura

- La compravendita: definizione e caratteristiche
- Soggetti e fasi della compravendita
- L'ordine e la conferma d'ordine
- La fattura: funzione e contenuto
- Imponibile, IVA e totale

Modulo 2 – L'IVA

- Imponibile e prezzo lordo
- Aliquote IVA (22%, 10%, 4%)
- Calcolo dell'IVA
- IVA a credito e IVA a debito

Modulo 3 – Il Documento di Trasporto e la fattura elettronica

- Funzione e contenuto del DDT
- Differenza tra DDT e fattura
- Fattura elettronica

Modulo 4 – I mezzi di pagamento e i titoli di credito

- Pagamenti immediati e differiti
- Contanti, bonifico, carte
- Assegno bancario e assegno circolare
- Cambiale tratta e pagherò cambiario
- Caratteristiche e differenze

Modulo 5 – La partita doppia: principi e struttura

- Contabilità generale
- Metodo della partita doppia
- Aspetto finanziario ed economico

- Conti: classificazione
- Regole di Dare e Avere

Modulo 6 – La partita doppia: scritture contabili

- Scritture elementari e composte
- RegISTRAZIONI di acquisto e vendita
- IVA nelle scritture
- Quadratura dei conti

Modulo 7 – Le operazioni correnti di gestione

- Acquisti e vendite
- IVA nelle operazioni
- Sconti commerciali e finanziari

Modulo 8 – Le operazioni di regolamento

- Pagamento fornitori
- Incasso clienti
- Pagamento stipendi
- Movimenti finanziari

Modulo 9 – La situazione contabile e il bilancio di verifica

- Situazione contabile: funzione
- Controllo della correttezza delle registrazioni
- Bilancio di verifica
- Quadratura Dare/Avere

Modulo 10 – Il bilancio d'esercizio

- Definizione e funzione
- Stato Patrimoniale e Conto Economico

Modulo 11 – Analisi SWOT

- Significato e struttura
- Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
- Fattori interni ed esterni
- Matrice SWOT

Modulo 12 – SWOT e strategia aziendale

- SWOT come strumento decisionale
- Strategie S-O, W-O, S-T, W-T

Modulo 13 – La struttura dei costi aziendali

- Costi fissi e costi variabili
- Costo totale
- Importanza della distinzione dei costi

Modulo 14 – Il margine di contribuzione

- Definizione
- Margine unitario e totale
- Relazione con i costi fissi

Modulo 15 – Il punto di pareggio (Break Even Point)

- Significato
- Formula del BEP
- Interpretazione economica
- Fatturato di equilibrio

Modulo 16 – Il Marketing Mix (4P)

- Product, Price, Place, Promotion
- Strategie di prezzo
- Distribuzione e promozione

Modulo 17 – Segmentazione del mercato e target

- Segmentazione geografica, demografica, psicografica, comportamentale
- Definizione di target
- Scelta del target

Modulo 18 – Il ciclo di vita del prodotto

- Fasi: introduzione, crescita, maturità, declino
- Strategie nelle diverse fasi

Modulo 19 – Quota di mercato e acquisto medio

- Quota di mercato
- Acquisto medio previsto
- Clienti effettivi

- Calcolo delle unità vendibili
- Previsione delle vendite

METODOLOGIE DIDATTICHE

- lezioni frontali partecipate;
- esercitazioni pratiche;
- problem solving;

.

STRUMENTI UTILIZZATI

- dispense del docente;
- LIM;
- materiali digitali;
- registro elettronico;
- calcolatrice.

VERIFICHE E VALUTAZIONE

- verifiche orali;
- prove scritte;
- esercitazioni pratiche;
- progressi individuali;
- impegno e frequenza.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Gli studenti, in misura differenziata, sono stati in grado di:

- comprendere i principali documenti commerciali e amministrativi;
- applicare le regole della partita doppia;
- registrare semplici operazioni aziendali;

- comprendere il bilancio d'esercizio;
- analizzare costi e risultati economici;
- utilizzare strumenti di marketing e analisi strategica;
- interpretare semplici situazioni aziendali.

INSEGNANTE: prof. Katja Luterotti
MATERIA: Tedesco L2
CLASSE: V[^] I serale
INDIRIZZO: Commerciale

Relazione finale anno scolastico: 2025 – 2026

- OBIETTIVI

a – IN TERMINI DI CONOSCENZE

- Testi riferiti a temi noti e non noti adeguati al grado di maturazione e agli interessi individuali degli alunni, anche non collegati ad esperienze personali (dialoghi, racconti, interviste, articoli di giornale);
- testi di vario tipo e genere trasmessi da media vari;
- strategie di lettura;
- utilizzo di giornali e riviste su carta e online;
- input dagli ambiti più vari che offrono occasioni autentiche di lingua parlata: ambiente scolastico e sociale, attualità, letteratura, arte;
- testi espositivi e argomentativi (verbali, relazioni, semplici articoli di giornale ecc.);
- strategie di semplificazione, evitamento, compensazione, parafrasi ecc.;
- caratteristiche dei testi descrittivi, argomentativi e narrativi che si riferiscono a temi di attualità, storici, culturali, economici, letterari ecc.;
- dizionari e risorse online;
- microlingua del proprio settore d'indirizzo;
- lessico che permetta di interagire con parlanti di madrelingua nel quotidiano;
- frasi principali e secondarie; elementi della coesione; punteggiatura.

b – IN TERMINI DI ABILITÀ

- 1 Capire discorsi di una certa complessità, prese di posizione, indicazioni, linguaggio quotidiano;
- 2 Seguire relazioni e testi orali autentici, trasmessi da mezzi di comunicazione vari, - appartenenti non solamente al proprio campo esperienziale – esposti a velocità normale;
- 3 ricavare informazioni dettagliate da testi di una certa complessità;
- 4 formulare domande, esporre le proprie esperienze ed esprimere le proprie impressioni in modo dettagliato nella lingua standard;
- 5 sviluppare strategie diverse per presentare contenuti in modo adeguato al contesto e all'interlocutore.

C – IN TERMINI DI COMPETENZE: competenze disciplinari (coerenti con le linee guida provinciali)

- essere in grado di comprendere, analizzare e, se necessario, interpretare testi autentici diversi – anche riportati dai media – o appartenenti a generi letterari diversi;
- leggere articoli e relazioni su questioni di attualità e comprendere un testo narrativo e contemporaneo;
- servirsi delle strategie di lettura sviluppate per approfondire il processo di lettura;
- riconoscere la struttura, l'argomentazione e le caratteristiche dei testi, analizzarli ed interpretarli;
- tenere conto delle consegne nell'esecuzione dei compiti; padroneggiare le caratteristiche delle tipologie testuali semplici e anche di quelle complesse;
- reagire in modo adeguato nei vari contesti comunicativi;
- riferire su temi ed esprimere le proprie opinioni;
- reagire in modo adeguato agli input di scrittura;
- servirsi in modo autonomo dei sussidi didattici;
- costante ampliamento del lessico;
- riflettere sull'uso delle strutture e delle funzioni linguistiche.

- **CONTENUTI**

Si è proceduto per aree tematiche in base alle esperienze quotidiane, agli interessi e alle esigenze comunicative degli alunni. Il programma svolto è il seguente:

Lavoro in classe con i seguenti brani:

Umweltthemen:

- „Müll in der Mode – Schuhe aus alten Kaugummis“ (tratto dal sito Deutsche Welle dw.com/topthema)
- „Unverpackt-Läden: Einkaufen ganz ohne Verpackungen“ aus dem Thema „Ökologie und Nachhaltigkeit in Deutschland“ Autorinnen Christiane Bolte-Costabiei, Anna Pilaski tratto dal portale „Deutschstunde“ del sito web del Goethe Institut www.goethe.de

Geschlechtergleichheit:

- „Gleiche Chancen“– verschiedene Texte aus dem Thema „Arbeitswelten“ tratto dal portale „Deutschstunde“ del sito web del Goethe Institut www.goethe.de
- „Equal Pay Day um Ungleichheiten zu beseitigen“ (testo liberamente tratto da: <https://dw.com/topthema> „Der Gender Pay Gap existiert immer noch“; <https://www.lpb-bw.de/equalpayday>, Landeszentrale für politische Bildung Baden-Württemberg; e Provincia Autonoma di Bolzano <http://www.provinz.bz.it/chancengleichheit/equal-pay-day>)

Fachsprache:

- „Kleider machen Leute – Wie Kleidung unser Denken und Handeln beeinflusst“ (tratto da Kurz und Gut Niveau B2, ein Lehrwerk für deutsche Sprache und Kultur, Einheit 11 Seite 166-168)
- Kryptogeld – Online-Banking und Zahlungsmittel (tratto da „Welt Chancen“ Kap. 8 S. 174-176)
- „Marketing und Werbung“ (tratto da Welt Chancen - Handelsdeutsch und Wirtschaftskultur, Einheit 11, Seite 196-199)
- „Werbung bis 1900“ (tratto da „Begegnungen B1+“ Kap. 4 S. 101)

Nell'ambito della cultura e storia locale e della storia internazionale sono stati trattati i seguenti personaggi e eventi:

- La figura di Franz Thaler:
 - o Breve biografia (testo liberamente tratto dall'articolo "Exponat des Monats im Stadtarchiv Bozen Nr. 61 – Jänner 2017");
 - o Franz Thaler und seine Zeit (Arbeitsblatt zum Buch „Unvergessen“ von Franz Thaler, edizioni Raetia);
- Die Katakombenschulen in Südtirol zwischen 1920 und 1940 ca.
- Berlino dal 1948 al 1990:
 - o "Die Berliner Mauer einfach erklärt" explainity® Erklärvideo ([https://www.youtube.com/watch?v=XxWn75LSO48,](https://www.youtube.com/watch?v=XxWn75LSO48))
 - o In particolare ci siamo soffermati sulla caduta del muro di Berlino (testo tratto da www.lpb-bw.de/fall-der-berliner-mauer)

Riguardo alla materia trasversale **educazione civica**, si è trattato nell'ambito dell'area tematica "Costituzione: diritto, legalità e solidarietà" il tema della parità di genere e il 'gender pay gap' nonché del fenomeno delle "Katakombenschulen" durante il periodo tra le due Guerre Mondiali in Alto Adige e inoltre nell'ambito della tematica "sviluppo sostenibile: educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio si è parlato di "Umweltschutz und Müllvermeidung".

Durante l'anno scolastico il lavoro in classe si è concentrato anche su esercitazioni in classe con simulazioni dell'esame scritto di tedesco L2 per la maturità. Esercitazioni di ascolto di testi ed inoltre sono state affrontate le seguenti tipologie di testo scritto:

- privater Brief / formeller Brief
- private E-Mail / formelle E-Mail
- Bericht
- Erörterung
- Blogeintrag

Sono state affrontate inoltre le seguenti tematiche:

- la comprensione di un testo scritto secondo il metodo "die 5-Schritt Lesemethode"; esercitazione per la comprensione del testo ai fini dell'esame di maturità
- la comprensione di un testo audio: esercitazione per la comprensione del

testo ascoltato ai fini dell'esame di maturità

METODI (*scelta ed organizzazione delle tipologie e delle modalità di lavoro*)

lezioni frontali ed interattive, esercitazioni in classe, lavoro individuale, lavoro di gruppo, didattica integrata.

STRUMENTI DI LAVORO

- testi di lettura, di consultazione, dispense
- sussidi audiovisivi e informatici:
sono stati utilizzati video e file audio scelti da internet (ad es. da "Deutsche Welle").

TIPOLOGIE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE

Due verifiche scritte per il primo trimestre e tre verifiche scritte nel pentamestre, diverse interrogazioni orali in classe, nonché esercizi scritti.

La valutazione si è basata sulle conoscenze e capacità di comprensione ed espressione. Viene valutata anche la partecipazione in classe, l'impegno e i progressi ottenuti rispetto alla situazione in ingresso.

- **OSSERVAZIONI PARTICOLARI SULLA CLASSE**

Dalle osservazioni e verifiche è emerso un livello generale della classe appena sufficiente.

Mentre nei due anni precedenti la classe seguiva le lezioni di tedesco L2 come classe integrata insieme allo stesso anno del corso sociale, per il quinto anno le lezioni si sono svolte per classi singole. Da notare comunque che le ore previste per tedesco L2 sono 3 in settimana a differenza del diurno dove sono 4.

All'inizio di questo anno scolastico al gruppo classe si sono aggiunti 6 nuovi elementi, alcuni che hanno poi abbandonato nel corso dell'anno. Da notare, comunque, che il clima della classe non è particolarmente positivo, si avvertono spesso tensioni e malumori che rendono difficoltoso fare lezione. Nonostante ciò alcuni/e alunni/e hanno partecipato con costanza e impegno durante tutto l'anno scolastico, dimostrando interesse e partecipando attivamente alle lezioni. Molti invece hanno partecipato in maniera incostante alle attività sia in classe che proposte per casa. Per diversi alunni manca un serio impegno: si osservano numerose assenze al punto da avere spesso meno della metà della classe presente a lezione.

Il livello linguistico degli alunni non è omogeneo, due alunni hanno frequentato in passato parte delle scuole dell'obbligo in lingua tedesca e, pertanto, hanno una buona/discreta padronanza della lingua; alcuni alunni hanno frequentato lezioni di tedesco L2 nella scuola dell'obbligo in passato ma la maggior parte della classe impara il tedesco principalmente come lingua straniera e quindi i livelli di competenza linguistica oltre ad essere molto diversi sono anche molto bassi.

Firma: prof Katja Luterotti

Data: 8 maggio 2026

Anno scolastico: 2025/26
PROGRAMMA SVOLTO
(programma di fine anno)

INSEGNANTE:	Katja Luterotti
DISCIPLINA	Tedesco
CLASSE:	V I, serale
INDIRIZZO CLASSE:	commerciale

PROGRAMMA: TEDESCO SECONDA LINGUA

Grammatica:

- Wdh. der Zeitformen: das Verb in allen Zeiten; Position des Verbs im Hauptsatz, dem Nebensatz und der Frage
- Wdh. Satzbau: Te ka mo lo im Haupt- und Nebensatz
- Adjektivdeklinationen
- Verschiedene Nebensätze

Lavoro in classe con i seguenti brani:

Umweltthemen (nucleo tematico "ambiente"):

- „Müll in der Mode – Schuhe aus alten Kaugummis“ (tratto dal sito Deutsche Welle dw.com/topthema)
- „Unverpackt-Läden: Einkaufen ganz ohne Verpackungen“ aus dem Thema „Ökologie und Nachhaltigkeit in Deutschland“ Autorinnen Christiane Bolte-Costabiei, Anna Pilaski tratto dal portale „Deutschstunde“ del sito web del Goethe Institut www.goethe.de

Geschlechtergleichheit (nucleo tematico "lavoro"):

- „Gleiche Chancen“– verschiedene Texte aus dem Thema „Arbeitswelten“ tratto dal portale „Deutschstunde“ del sito web del Goethe Institut www.goethe.de
- „Equal Pay Day um Ungleichheiten zu beseitigen“ (testo liberamente tratto da: <https://dw.com/topthema> „Der Gender Pay Gap existiert immer noch“; <https://www.lpb-bw.de/equalpayday>, Landeszentrale für politische Bildung Baden-Württemberg; e Provincia Autonoma di Bolzano <http://www.provincia.bz.it/chancengleichheit/equal-pay-day>)

Fachsprache (nuclei tematici "lavoro", "comunicazione", "commercio", "azienda"):

- „Kleider machen Leute – Wie Kleidung unser Denken und Handeln beeinflusst“ (tratto da Kurz und Gut Niveau B2, ein Lehrwerk für deutsche Sprache und Kultur, Einheit 11 Seite 166-168)
- Kryptogeld – Online-Banking und Zahlungsmittel (tratto da „Welt Chancen“ Kap. 8 S. 174-176)

- „Marketing und Werbung“ (tratto da Welt Chancen - Handelsdeutsch und Wirtschaftskultur, Einheit 11, Seite 196-199)
- „Werbung bis 1900“ (tratto da „Begegnungen B1+“ Kap. 4 S. 101)

Nell'ambito della cultura locale e della storia sono stati trattati i seguenti personaggi e eventi storici:

- La figura di Franz Thaler:
 - o Breve biografia (testo liberamente tratto dall'articolo "Exponat des Monats im Stadtarchiv Bozen Nr. 61 – Jänner 2017");
 - o Franz Thaler und seine Zeit (Arbeitsblatt zum Buch „Unvergessen“ von Franz Thaler, edizioni Raetia);
- Die Katakombenschulen in Südtirol zwischen 1920 und 1940 ca.
- Berlino dal 1948 al 1990:
 - o "Die Berliner Mauer einfach erklärt" explainity® Erklärvideo ([https://www.youtube.com/watch?v=XxWn75LSO48,](https://www.youtube.com/watch?v=XxWn75LSO48))
 - o In particolare ci siamo soffermati sulla caduta del muro di Berlino (testo tratto da www.lpb-bw.de/fall-der-berliner-mauer)

Riguardo alla materia trasversale **educazione civica**, si è trattato nell'ambito dell'area tematica "Costituzione: diritto, legalità e solidarietà" il tema della parità di genere e il 'gender pay gap' nonché del fenomeno delle "Katakombenschulen" durante il periodo tra le due Guerre Mondiali in Alto Adige e inoltre nell'ambito della tematica "sviluppo sostenibile: educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio si è parlato di "Umweltschutz und Müllvermeidung".

Durante l'anno scolastico il lavoro in classe si è concentrato anche su esercitazioni in classe con simulazioni dell'esame scritto di tedesco L2 per la maturità. Esercitazioni di ascolto di testi ed inoltre sono state affrontate le seguenti tipologie di testo scritto:

- privater Brief / formeller Brief
- private E-Mail / formelle E-Mail
- Bericht
- Erörterung
- Blogeintrag

Bolzano, 03.05.2026

Relazione finale
Classe 5I
Professoressa Gaia Palmisano

Teoria e tecnica della comunicazione

Osservazioni sulla classe

Ho avuto modo di conoscere la classe nel corrente anno scolastico, mio primo anno di insegnamento al corso serale: la classe ha cambiato insegnante di teoria e tecnica della comunicazione ogni anno. Le studentesse e gli studenti si sono mostrati solo in parte interessati agli insegnamenti: la partecipazione alle lezioni é stata discontinua da parte di diversi studenti e studentesse e il clima in classe é stato dominato da difficili relazioni interpersonali tra studenti e studentesse e con diversi insegnanti.

Metodologie didattiche, didattica orientativa, educazione civica

La didattica é stata orientata in termini di didattica orientativa e laboratoriale: diverse ore di lezione sono state effettuate nel laboratorio di informatica per lavorare sull'alfabetizzazione digitale, poiché anche a causa della forte differenza tra generazioni della classe il livello in questa importante competenza era carente.

La didattica orientativa, connessa con l'asse **sviluppo sostenibile** di educazione civica, ovvero la conoscenza del territorio e i goal ambientali delle aziende, ha interessato un lavoro di presentazione della comunicazione aziendale di un'azienda a scelta. Molte studentesse e studenti hanno scelto di concentrarsi sull'azienda dove lavorano e questo ha portato ad un interessante confronto.

Educazione civica:

Incontro con la squadra paralimpica di para – ice – hockey in Biblioteca Civica, riflessione e confronto sul tema della comunicazione inclusiva e accessibile e sul diritto alla salute.

Conoscere potenzialità e limiti dell'intelligenza artificiale.

Nuclei disciplinari:

1. Il fattore umano in azienda
 - Comprendere che i lavoratori sono una risorsa importante per l'azienda.
 - Riconoscere il significato di motivazione al lavoro in termini semplici.
2. La struttura organizzativa
 - Sapere che in un'azienda ci sono compiti divisi e ruoli diversi.
3. La relazione in azienda
 - Capire che in azienda è importante collaborare e comunicare con i colleghi.
4. Marketing
 - Conoscere in modo essenziale che il marketing serve a promuovere e vendere prodotti/servizi.
 - Riconoscere la differenza tra marketing tradizionale (pubblicità classica) e non convenzionale (pubblicità creativa e originale).
5. Immagine aziendale
 - Sapere che un'azienda deve avere una vision e una mission (scopo/obiettivo principale).
 - Conoscere che cos'è un logo e saper abbozzare un piano comunicativo (slogan, logo).
6. Comunicazione integrata
 - Riconoscere che le aziende usano più strumenti di comunicazione insieme (pubblicità, internet, volantini, ecc.).
7. Comunicazione pubblicitaria
 - Distinguere tra pubblicità tradizionale (stampa, TV, radio) e pubblicità online (banner, siti web). Sapere che esistono agenzie pubblicitarie che creano campagne.

a) OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE

- Evoluzione dal fordismo al postfordismo, ruolo delle persone e relazioni interne. ·

Marketing e comunicazione

- Concetti base di marketing, marketing management, tradizionale e non convenzionale. ·

Immagine aziendale

- Mission, vision e costruzione dell'identità e reputazione aziendale. · Comunicazione

aziendale

- Flussi comunicativi, email, newsletter, social media, storytelling e visual storytelling. ·

Comunicazione pubblicitaria – Pubblicità tradizionale e digitale, strategie promozionali su

Internet e social media.

b) IN TERMINI DI ABILITÀ

- Riconoscere le caratteristiche e le funzioni dei principali mezzi di comunicazione di massa.

- Analizzare testi e messaggi mediatici valutandone linguaggio, finalità e target di riferimento.

- Confrontare le diverse forme di comunicazione (radio, TV, stampa, web) nei loro aspetti tecnici e sociali.

- Utilizzare in modo consapevole strumenti digitali e social network per la comunicazione e l'informazione.

- Individuare i rischi e le opportunità legati all'uso dei media, sviluppando spirito critico e cittadinanza digitale.

c) IN TERMINI DI COMPETENZE

- Gestire la comunicazione aziendale nei diversi contesti, scegliendo linguaggi e strumenti

adeguati ai destinatari e agli obiettivi.

- Elaborare strategie di marketing e promozione tradizionali e digitali per valorizzare

prodotti, servizi e immagine aziendale.

- Utilizzare i social media in modo consapevole e professionale per la costruzione e diffusione dell'identità aziendale.

- Collaborare all'organizzazione aziendale riconoscendo il valore delle relazioni interne e dei processi comunicativi.

- Analizzare e valutare le campagne pubblicitarie e le azioni di comunicazione, identificandone efficacia, target e messaggio.

Bolzano,
7 maggio 2026

INSEGNANTE: MARCO MARANER
MATERIA: DIRITTO ED ECONOMIA
CLASSE: 5I
INDIRIZZO COMMERCIALE

RELAZIONE SUL PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico 2025/2026

OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE E ABILITA'

Gli studenti sono in grado di:

CONOSCENZE	ABILITA'
<ul style="list-style-type: none"> • La storia della Costituzione • I principi fondamentali della Costituzione italiana • Gli articoli della Costituzione in materia di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare la genesi delle Carte costituzionali e la separazione dei poteri • Individuare i valori che devono guidare il legislatore e gli altri poteri pubblici nell'esercizio delle funzioni loro attribuite dalla Costituzione (obiettivo minimo) • Individuare le fonti costituzionali in materia di lavoro (obiettivo minimo)
<ul style="list-style-type: none"> • Il rapporto di lavoro subordinato: caratteri, contenuto e modalità di svolgimento • Principali tipologie di contratti di lavoro subordinato • Strumenti per la formazione professionale del lavoratore • Strumenti di autotutela sindacale 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare gli aspetti più significativi del rapporto fra lavoratore e datore di lavoro (obiettivo minimo) • Descrivere le caratteristiche fondamentali delle diverse tipologie contrattuali esistenti nel mercato del lavoro (obiettivo minimo)
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa in materia di trattamento dei dati personali 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le principali regole che tutelano il diritto alla riservatezza (obiettivo minimo)

<ul style="list-style-type: none"> • Il sistema di sicurezza sociale: previdenza e assistenza sociale • Normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Distinguere la previdenza dall'assistenza sociale (obiettivo minimo) • Individuare le figure preposte alla sicurezza sui luoghi di lavoro e descrivere le loro funzioni (obiettivo minimo)
<ul style="list-style-type: none"> • L'Unione europea e la globalizzazione dell'economia 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare finalità e strumenti dell'integrazione europea (obiettivo minimo) • Distinguere le competenze dell'Unione europea da quelle degli stati nazionali • Individuare le funzioni delle istituzioni dell'Unione europea (obiettivo minimo)

IN TERMINI DI COMPETENZE

La studentessa, lo studente è in grado di

- agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- utilizzare in maniera corretta il linguaggio giuridico ed economico
- individuare i servizi offerti sul territorio e le loro competenze
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- utilizzare le principali fonti di informazione, comprese le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare
- esprimersi correttamente nella terminologia del settore, analizzare criticamente testi specialistici e relazioni su temi giuridici ed esprimere la propria opinione al riguardo
- ragionare criticamente su tematiche di attualità e di cultura giuridica generale

LE SCELTE DIDATTICHE

Considerato che il processo didattico deve essere imperniato sulla centralità delle lezioni e del testo di studio come fonte di informazione principale e strumento per sviluppare la capacità dell'imparare a imparare (imparare autonomamente, quindi) e considerata, soprattutto, la centralità dell'alunno con i suoi bisogni personali, affettivi e comunicativi, questi importanti fattori caratterizzeranno l'insieme delle metodologie da applicare.

Le lezioni, pertanto, sono state svolte, per lo più, secondo una modalità frontale interattiva e partecipata da parte della classe nella quale sono state esposte in maniera sistematica le tematiche relative a ciascun argomento di studio, avendo particolare cura che gli esempi offerti a supporto della spiegazione fossero vicini al vissuto dei discenti. Successivamente a questa fase di "comprensione" dovrà seguire la fase di fissazione e acquisizione dei termini e dei concetti, che lo studente dovrà eseguire attraverso la lettura e lo studio degli appunti presi durante le lezioni e del libro di testo quale sussidio didattico insostituibile in tal senso. Qualora, sporadicamente, il libro di testo si fosse rivelato per qualche motivo lacunoso, è stata mia cura fornire materiali didattici alternativi reperiti da altre fonti o da me redatti o dettati.

Sono state utilizzate anche metodologie di lavoro in piccoli gruppi per lo sviluppo di competenze sociali, di auto ed etero valutazione degli apprendimenti, di interazione con i pari.

Attraverso la presentazione di stimoli e contenuti diversi, si intende attivare e motivare gli alunni, sviluppando in loro un atteggiamento di curiosità.

Una parte delle lezioni si è basata su argomenti riguardanti l'educazione civica (Cittadinanza e Costituzione, Sviluppo sostenibile, Educazione alla cittadinanza digitale). In particolare, è stato svolto un approfondimento sull'Agenda 2030 dell'ONU

STRUMENTI DI LAVORO

LIBRI DI TESTO; TESTI DI LETTURA, DI CONSULTAZIONE; DISPENSE

S. Crocetti, Società e cittadini up B, Rizzoli
Dispense o presentazioni predisposte dal docente

SUSSIDI AUDIOVISIVI, INFORMATICI, LABORATORI

Laboratorio sull'Agenda 2030 dell'ONU

LE TIPOLOGIE DI VERIFICA E I CRITERI DI VALUTAZIONE

Le tipologie di verifica ed i criteri di valutazione si baseranno su quanto previsto dal PTOF dell'istituto. Ogni alunno sarà interrogato almeno una volta oralmente

e sarà valutato anche attraverso la somministrazione di prove scritte (test). Sarà inoltre valutata la partecipazione alle lezioni.

L'attribuzione del voto, quale che sia la forma di verifica, si baserà su un giudizio relativo ai seguenti indicatori:

- 1) completezza nel rispondere alle domande;
- 2) chiarezza nell'esposizione dei concetti;
- 3) competenza nell'uso del linguaggio tecnico giuridico;
- 4) capacità esemplificativa dei concetti;
- 5) competenza nella capacità di traslazione dei concetti nelle situazioni di vita reale o di applicazione delle conoscenze a casi ipotetici;
- 6) capacità di effettuare collegamenti logico-giuridici;
- 7) correttezza linguistica.

Per ciò che concerne la determinazione dei voti, ci si rifà alla scala qualitativa prevista dal PTOF.

Oltre ai vari momenti istituzionali di verifica del grado delle conoscenze e competenze acquisite, valutate sulla base delle interrogazioni o prove equipollenti (quali verifiche sommative), il momento valutativo prevedrà frequenti verifiche formative in itinere informali delle quali si terrà gran conto soprattutto in ordine alla valutazione del grado di partecipazione e collaborazione in classe raggiunto dal discente relativamente al momento della acquisizione dei concetti e dello studio di essi. Si valuteranno anche i progressi evidenziati rispetto al grado di preparazione iniziale.

ANDAMENTO DELLA CLASSE

La situazione si è dimostrata essere abbastanza eterogenea nella classe. Alcuni studenti hanno frequentato le lezioni in modo irregolare e hanno faticato nella partecipazione. Altri, invece, hanno partecipato con impegno alle lezioni.

Alcuni studenti hanno difficoltà nella comprensione della lingua italiana e faticano ad apprendere i contenuti minimi della disciplina.

Nella seconda parte dell'anno scolastico la classe è leggermente migliorata, mancano elementi trainanti per una partecipazione più attiva al dialogo educativo. Il clima in classe (fra gli studenti) non è stato sempre sereno e positivo e questo ha influito sul dialogo educativo.

PROGRAMMA SVOLTO (CONTENUTI):

1. LA STORIA DELLA COSTITUZIONE E I SUOI CARATTERI PRINCIPALI

- La separazione dei poteri
- La Repubblica
- La Costituzione

2. IL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

- Il lavoro subordinato
- I rapporti speciali di lavoro
- I sindacati

3. LA LEGISLAZIONE SOCIALE

- Il sistema di sicurezza sociale
- La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro

4. L'UNIONE EUROPEA

- La storia dell'Unione europea
- Le istituzioni europee

5. IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- La normativa sulla protezione dei dati personali

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI: la Costituzione, il lavoro nella Costituzione, il rapporto di lavoro subordinato, la sicurezza sul lavoro, l'assistenza sociale e la previdenza sociale

EDUCAZIONE CIVICA: le origini della Costituzione italiana e gli articoli della Costituzione in materia di lavoro, l'Agenda 2030 dell'ONU

I CONTENUTI NON SVOLTI (contenuti ancora da svolgere): la globalizzazione dell'economia e il commercio internazionale

Firma Moras Morauer

Bolzano, 13 maggio 2026

INSEGNANTE: Jennifer Roof
MATERIA: Inglese
CLASSE: 5I
INDIRIZZO: Commerciale

Anno scolastico:
2025- 2026

SITUAZIONE INIZIALE GENERALE DELLA CLASSE:

La classe è composta da 16 studenti e presenta un livello di partenza poco omogeneo con vari livelli di partenza dal A2 a B2.

LIVELLI DI PARTENZA

In seguito al test d'ingresso e dopo i primi due mesi di conoscenza della classe, è emersa un dislivello di conoscenze e competenze degli studenti.

A parte qualche eccezione, gli studenti frequentano con regolarità le lezioni e dimostrano interesse e impegno verso lo studio.

ATTIVITÀ DI RECUPERO E SOSTEGNO CHE SI INTENDONO ATTIVARE PER COLMARE LE LACUNE RILEVATE

Nonostante un livello abbastanza buono, è necessario ripassare gli argomenti grammaticali fondamentali affrontati nelle classi precedenti (present simple vs. present continuous; past simple vs. present perfect; past continuous; future tenses etc.), tramite esercitazioni in classe, produzioni controllate scritte e produzioni libere orali, che includono anche le tematiche e il lessico già affrontato. La docente è sempre a disposizione della classe per chiarimenti, spiegazioni ulteriori o per qualsiasi tipo di supporto allo studio e alla comprensione.

OBIETTIVI

a – OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE

Strutture morfo-sintattiche semplici e complesse, adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso;

Ampliamento del lessico relativo a situazioni e argomenti di interesse personale, sociale e di attualità e consolidamento del lessico settoriale di carattere economico;

Strategie di comprensione e produzione di testi comunicativi relativamente complessi, scritti e orali, anche con l'ausilio di strumenti multimediali;

Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro, anche formali.

b – IN TERMINI DI ABILITÀ

Utilizzare il lessico di carattere economico;

Comprendere in modo globale e selettivo testi orali/scritti su argomenti diversificati e settoriali di carattere economico;

Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, riguardanti esperienze, situazioni e processi sia di carattere personale che relativo al settore d'indirizzo.

Esprimere e argomentare le proprie opinioni su argomenti generali, di studio e di lavoro.

c – IN TERMINI DI COMPETENZE

Applicare le strutture morfo-sintattiche e il lessico appreso in classe per affrontare situazioni comunicative generali e specifiche del settore;

Esprimersi in modo chiaro adattando il registro linguistico a situazioni formali, informali, di studio e di lavoro;

Comprendere e produrre testi scritti e orali su argomenti di carattere quotidiano, sociale, di attualità, e del settore economico;

Saper esporre le proprie opinioni su argomenti generali, di studio e di lavoro, sostenendole con argomentazioni appropriate.

CONTENUTI

Strutture morfosintattiche complesse (forma passiva, frasi ipotetiche, subordinazione del periodo con l'utilizzo di meccanismi di coesione e coerenza testuale – linkers, tempi verbali complessi). Giving a presentation; spending and saving money; artificial intelligence and its areas of application; globalisation (pros and cons).

METODI

La metodologia utilizzata dalla docente sarà fortemente studente-centrica. Le lezioni saranno raramente frontali; infatti, sono gli studenti a "costruire" la lezione con l'insegnante che assume il ruolo di guida nell'apprendimento. Verranno proposte attività di lavoro individuale, in coppia, in piccoli gruppi e di apprendimento cooperativo.

SUSSIDI AUDIOVISIVI

Visione dei film per Educazione Civica: [Erin Brockovich](#) e [Juno](#).

TIPOLOGIE DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE

Le verifiche scritte saranno programmate e avranno l'obiettivo di monitorare il processo di apprendimento degli studenti. Queste potranno includere esercizi di vero/falso, domande aperte e a risposta multipla, esercizi di completamento e di comprensione del testo. Le verifiche orali, invece, potranno consistere nell'esposizione di testi, in presentazioni e in dibattiti su argomenti di varia natura, preparati in precedenza a casa o in classe. La valutazione orale scaturirà

anche dall'osservazione continua dei comportamenti linguistici degli studenti durante le varie attività.

Per la valutazione delle verifiche scritte, ad ogni domanda verrà assegnato un

punteggio specifico; per le verifiche orali si utilizzerà una griglia di valutazione. Nella valutazione sommativa si terrà conto anche della progressione dell'apprendimento, dell'impegno e della partecipazione alle lezioni.

Bolzano 13.05.2026

PROGRAMMA DI MATEMATICA

ANNO SCOLASTICO 2025-2026

CLASSE 5 I

Disequazioni di primo grado. Definizione di funzione sul Piano cartesiano. Definizione di dominio di una funzione sul Piano cartesiano. Studio del dominio di funzioni polinomiali, razionali fratte e irrazionali.

Esercizi sui limiti di funzioni polinomiali e razionali fratte: limite finito per x che tende ad un numero finito, limite infinito per x che tende ad un numero finito, limite infinito per x che tende a infinito, limite finito per x che tende a infinito. Ricerca degli asintoti verticali e orizzontali di una funzione.

Significato geometrico della derivata. Calcolo della derivata prima e della derivata seconda della funzione $f(x) = m x^n$. Derivata della somma. Definizione di massimo relativo e di minimo relativo. Ricerca dei punti di massimo e di minimo col metodo delle derivate successive della funzione $f(x) = a x^2 + bx + c$.

Lettura di un grafico con la determinazione del dominio, degli asintoti verticali e orizzontali, dei limiti, dei massimi e minimi relativi.

Statistica: media aritmetica, media ponderata, frequenza assoluta, frequenza relativa, istogramma delle frequenze, varianza, scarto quadratico medio.

Nuclei fondanti: Funzioni, Statistica

Bolzano 08-05-2026

L'insegnante
Prof. Paolo Bertazzo

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE

Prof. Paolo Bertazzo

Materia: Matematica

classe: 5 I

anno scolastico 2025-2026

Situazione della classe

Il livello di apprendimento non è omogeneo. Alcuni alunni si sono impegnati molto ottenendo buoni risultati, altri sono riusciti a seguire a malapena il programma.

C'è inoltre chi ha dimostrato di possedere anche un notevole senso critico, altri invece hanno faticato a seguire gli argomenti trattati, ma grazie al loro impegno sono riusciti comunque a ottenere risultati sufficienti.

Molti alunni hanno frequentato in modo irregolare e alcuni hanno con poche assenze.

Non sempre è stato manifestato interesse per gli argomenti trattati e qualcuno non ha dimostrato entusiasmo.

Per quanto riguarda Matematica la classe negli anni precedenti è stata particolarmente penalizzata: l'indirizzo commerciale aveva infatti tre ore settimanali mentre l'indirizzo sociale ne aveva due; nonostante questo gli alunni del commerciale e quelli del sociale hanno costituito un'unica classe integrata con numero di ore settimanali e quindi con programmi diversi, e questo ha reso più difficile sia il lavoro dell'insegnante sia il lavoro degli alunni.

Un'ulteriore difficoltà è stata quella di affrontare in un solo triennio gli argomenti che dagli alunni del diurno sono stati affrontati in cinque anni, considerando anche che molti alunni si sono iscritti in terza con conoscenza della materia a livello di scuola elementare.

Rimangono difficoltà nell'esposizione orale.

Significativa è stata anche la scarsa conoscenza della Lingua da parte di alcune alunne.

Considerato nel suo insieme il livello medio della classe è da ritenersi discreto, con alunni che stanno conseguendo ottimi risultati e alunni che stanno faticando a raggiungere risultati sufficienti.

Obiettivi

Il programma preventivato è stato svolto in modo meno approfondito di quanto l'insegnante avesse preventivato a causa di numerose assenze di alcuni alunni o alla loro oggettiva difficoltà a seguire la materia per lacune pregresse.

Inoltre a causa delle difficoltà nella didattica degli anni precedenti dovuta all'accorpamento delle classi e a causa del fatto che in un triennio sono stati affrontati quasi tutti gli argomenti che in un corso diurno vengono affrontati in cinque anni, non si è sempre potuto in questi tre anni sviluppare un profondo senso critico e una scioltezza nel linguaggio matematico.

Competenze

Alcuni alunni sono dotati di maggior senso critico e di maggiori conoscenze, altri invece, anche per le minori conoscenze e per le oggettive difficoltà linguistiche, presentano difficoltà nell'esprimersi con un linguaggio appropriato e nel risolvere problemi.

Tuttavia, in media, hanno le seguenti competenze: sono in grado di trovare il dominio di funzioni polinomiali, razionali fratte e irrazionali; sanno calcolare alcuni limiti di funzioni razionali e razionali fratte; sanno interpretare il grafico di una funzione sul piano cartesiano riconoscendo gli asintoti verticali e orizzontali, i punti di massimo e di minimo, la crescita e la decrescita e le intersezioni con gli assi cartesiani.

Sanno poi elaborare dati ricavando la media aritmetica, l'istogramma delle frequenze, la varianza e lo scarto quadratico medio.

Contenuti disciplinari

Vedi programma allegato

Metodologie d'insegnamento:

Le lezioni si sono svolte in modo frontale. L'insegnante ha proceduto molto lentamente nelle spiegazioni in modo tale che gli alunni avessero la possibilità di seguire e prendere appunti. Tuttavia si è sempre cercato di fare in modo che gli studenti non assumessero un ruolo passivo stimolando i loro interventi, anche se non sempre con successo. Sono sempre stati assegnati esercizi per casa via via più complessi che venivano poi corretti in classe dall'insegnante e talvolta dagli studenti stessi alla lavagna, sempre con l'intenzione di stimolare la partecipazione attiva degli alunni.

Materiali didattici

Il titolo del libro adottato è "Matematica a colori, edizione gialla – volume 4" di Leonardo Sasso, editore Petrini. Tuttavia esso non è mai stato utilizzato in classe perché l'insegnante ha ritenuto che gli alunni avessero grandi difficoltà nello studiare gli argomenti dal libro, non essendo loro in grado di affrontare il linguaggio di un testo di Matematica; comunque esso è stato consigliato a coloro che per motivi personali si fossero assentati a lungo dalle lezioni.

Gli studenti hanno pertanto studiato sugli appunti presi durante le lezioni comprensivi anche di numerosi esercizi svolti insieme in classe.

Tipologia di verifica

Sono state svolte verifiche scritte con risposte aperte e molto raramente prove orali a causa del numero di ore molto limitato.

Valutazione

Nella correzione delle verifiche scritte l'insegnante ha cercato di tener conto non tanto del fatto che il risultato finale fosse giusto o sbagliato, ma piuttosto del tipo dell'eventuale errore commesso dallo studente: lo scopo è stato infatti quello di capire se certi concetti fossero stati o meno capiti; ovviamente chi risolveva l'esercizio in modo perfetto veniva ulteriormente premiato per aver dimostrato la sua sicurezza nei calcoli.

L'insegnante ha inoltre tenuto conto della partecipazione e dell'impegno degli alunni.

Bolzano 13-05-2026

L'insegnante

Prof. Paolo Bertazzo

PARTE V: FIRME

Firme

Il presente documento è approvato all'unanimità dal

Consiglio di Classe in data: 13.05.2026

<i>Materia</i>	<i>Docenti</i>	<i>Firma</i>
Italiano e storia	Fattoretto Maria Laura	
Tedesco seconda lingua	Luterotti Katja	
Inglese	Roof Jennifer	
Matematica	Bertazzo Paolo	
Diritto ed economia politica	Maraner Marco	
Tecniche professionali	Saglimbeni Giovanni Paolo	
Tecniche di comunicazione	Palmisano Gaia	

La Vicaria della Dirigente Scolastica

Prof.ssa Maria Pignatello
